

ภาคผนวก 11ข

เอกสารบำรุงรักษาระบบรถไฟฟ้า

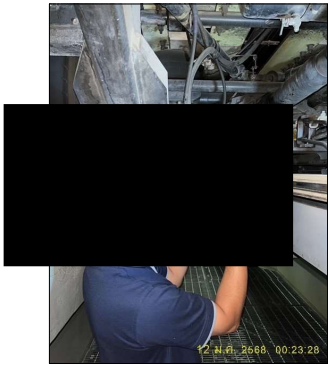
1.3 งานซ่อมบำรุง

ข้อมูลงานซ่อมบำรุงในเดือนมกราคม 2568 มีรายละเอียด ดังนี้

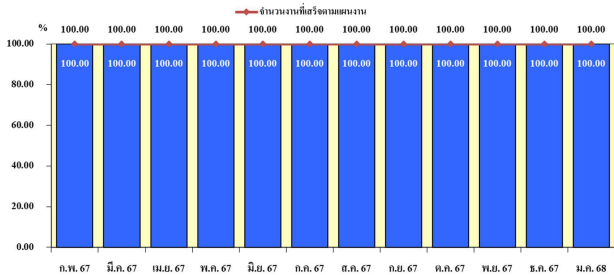
1.3.1 งานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนมกราคม 2568 มีจำนวนงานตามแผนงาน 21 งาน ดำเนินการเสร็จตามแผน 21 งาน คิดเป็น 100% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 23



รูปที่ 1 - 22 รูปงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้



รูปที่ 1 - 23 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้

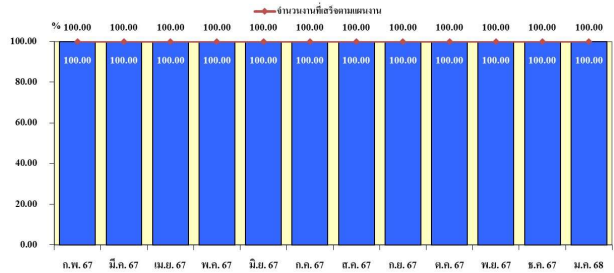
หน้า 37 จาก 49

หน้า 38 จาก 49

1.3.2 งานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้โครงการรถไฟฟ้สายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนมกราคม 2568 จำนวนงานตามแผน 19 งาน ดำเนินการเสร็จ 19 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 24



รูปที่ 1 - 24 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมกราคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 18

ตารางที่ 1 - 18 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้เดือนมกราคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ท้เสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	1 Week: Inspection Power rail Alignment in Pivot Switch	12	12	-
2	1 Month: Visual inspection Guide Beam	3	3	-
3	1 Month: Visual inspection Power Rail	3	3	-
4	6 Months: Inspection Expansion joint & Power feed	1	1	-
รวม		19	19	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้ในเดือนมกราคม 2568 จำนวน 2 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

- Touch up paint for guide beam at G1
- Replace power rail end cap at SW103

- งานซ่อมบำรุงหนัก

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนมกราคม 2568

หน้า 39 จาก 49

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมกราคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 17

ตารางที่ 1 - 17 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้เดือนมกราคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ท้เสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	Weekly Inspection	9	9	-
2	3 Weeks Inspection (Exterior Washing)	4	4	-
3	1 Month Inspection	1	1	-
4	6 Month Inspection	2	2	-
5	Tire Depth Measuring	5	5	-
รวม		21	21	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระประจำเดือนมกราคม 2568 มีจำนวน 24 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาทีขึ้นไป

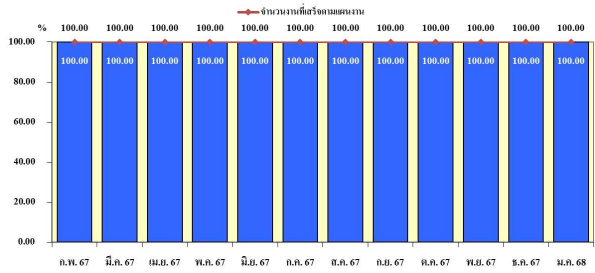
- งานซ่อมบำรุงหนัก (Train Overhaul)

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนมกราคม 2568

1.3.3 งานซ่อมบำรุงระบบอาณัติสัญญาณโครงการรถไฟฟ้สายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระเดือนมกราคม 2568 มีจำนวนงานตามแผน 79 งาน ดำเนินการเสร็จ 79 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 25



รูปที่ 1 - 25 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงระบบอาณัติสัญญาณ

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมกราคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 19

ตารางที่ 1 - 19 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของระบบอาณัติสัญญาณเดือนมกราคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ท้เสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	M3, Y1: TRA	2	2	-
2	W1, M1, M6, Y1: TRS	56	56	-
3	M1, M6, Y1: RATC	1	1	-
4	M3 : VATC	3	3	-
5	W1, M1, M6: ATS	17	17	-
รวม		79	79	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

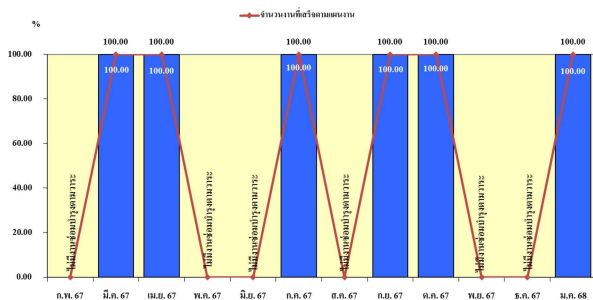
งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานระบบอาณัติสัญญาณในเดือนมกราคม 2568 จำนวน 102 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

หน้า 40 จาก 49

1.3.4 งานซ่อมบำรุงงานโยธาโครงการรถไฟฟ้ามหานคร

• งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระเดือนมกราคม 2568 มีจำนวนงานตามแผน 23 งาน ดำเนินการเสร็จ 23 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 26



รูปที่ 1 - 26 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงงานโยธา

สำหรับรายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมกราคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 20

ตารางที่ 1 - 20 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงงานโยธามกราคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	(M6) Visual Inspection for Door & Accessories	1	1	-
2	(M6) Visual Inspection for Structure	1	1	-
3	(M6) Visual Inspection for Floor	1	1	-
4	(M6) Visual Inspection for Wall	1	1	-
5	(M6) Visual Inspection for Sanitary	1	1	-
6	(M6) Visual Inspection for Toilet	1	1	-
7	(M6) Visual Inspection for Ceiling	1	1	-
8	(M6) Visual Inspection for Floor Finished Damage	1	1	-
9	(M6) Visual Inspection for Door & Accessories	1	1	-
10	(M6) Visual Inspection for Steel Structure and Roof Gutter	1	1	-
11	(M6) Visual Inspection for Concrete Structure (wall, paint, concrete)	1	1	-

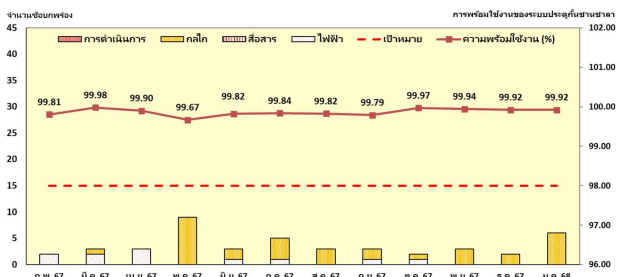
1.3.5 งานซ่อมบำรุงระบบประตูกั้นชานชาลาโครงการรถไฟฟ้ามหานคร

ในเดือนมกราคม 2568 พบระบบประตูกั้นชานชาลาขัดข้อง จำนวน 6 ครั้ง รวมเวลา 10.34 ชั่วโมง จาก 13,392 ชั่วโมง คิดเป็นความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา 99.92% จำนวนที่ได้ดังตารางที่ 1 - 21

ตารางที่ 1 - 21 รายละเอียดของการขัดข้องของระบบประตูกั้นชานชาลา

ลำดับ	ปัญหาขัดข้องพร้อม	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็น (ร้อยละ)
1	กลุ่มไฟฟ้า	-	-
2	กลุ่มสื่อสาร	-	-
3	กลุ่มกลไก	6	100.00
4	กลุ่มการดำเนินการ	-	-
รวม		6	100.00

□ กลุ่มไฟฟ้า หมายถึง ชุดควบคุม, ตรวจสอบตำแหน่ง □ กลุ่มการสื่อสาร หมายถึง การรับส่งข้อมูลประตูกั้นชานชาลา
 ■ กลุ่มกลไก หมายถึง ชุดที่ติดตั้งประตูกั้นชานชาลา □ กลุ่มการดำเนินการ หมายถึง รูปถ่ายและชุดที่เกี่ยวข้องกับการแสดง
 - - เป้าหมายความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลาไม่ต่ำกว่า 98.00%



รูปที่ 1 - 27 ความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา

ตารางที่ 1 - 20 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงงานโยธามกราคม 2568 (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
12	(M6) Visual Inspection for Ceiling	1	1	-
13	(M6) Visual Inspection for Balustrade	1	1	-
14	(M6) Visual Inspection for Handrail	1	1	-
15	(M6) Visual Inspection for Sanitary Damage	1	1	-
16	(M6) Visual Inspection for Steel Structure	1	1	-
17	(M6) Signage	1	1	-
18	(M6) Water Leak	1	1	-
19	(M6) Visual Inspection for Entrance Stair & Station: Lift	1	1	-
20	(M6) Visual Inspection for Drainage / Manhole	1	1	-
21	(M6) Lift Structure	1	1	-
22	(M6) Visual Inspection for Piping	1	1	-
23	(M6) Visual Inspection for Ceiling under station	1	1	-
รวม		23	23	-

• งานซ่อมบำรุงยกถาวร

งานซ่อมบำรุงยกถาวรของงานโยธามกราคม 2568 มีจำนวน 16 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

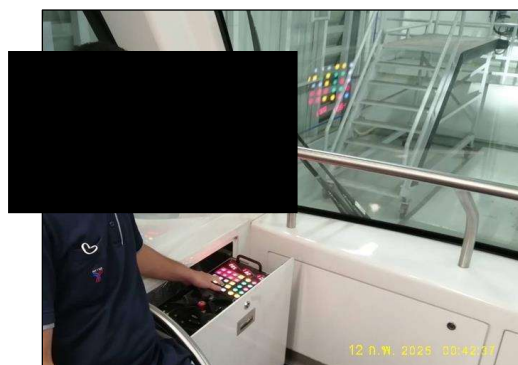
1.3 งานซ่อมบำรุง

ข้อมูลงานซ่อมบำรุงในเดือนกุมภาพันธ์ 2568 มีรายละเอียด ดังนี้

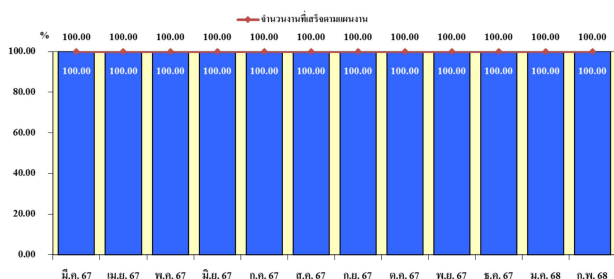
1.3.1 งานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า

• งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568 มีจำนวนงานตามแผนงาน 21 งาน ดำเนินการเสร็จตามแผน 21 งาน คิดเป็น 100% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 24



รูปที่ 1 - 23 รูปงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า

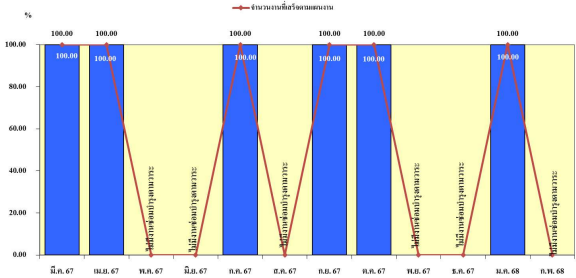


รูปที่ 1 - 24 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า

งานซ่อมบำรุงงานโยธาโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระเดือนกุมภาพันธ์ 2568 ไม่มีงานซ่อมบำรุงตามวาระ ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 27



รูปที่ 1 - 27 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงงานโยธา

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานโยธาในเดือนกุมภาพันธ์ 2568 มีจำนวน 21 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

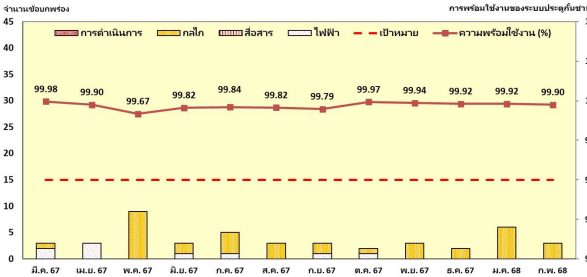
1.3.4 งานซ่อมบำรุงระบบประตูกั้นชานชาลาโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2568 พบระบบประตูกั้นชานชาลาขัดข้อง จำนวน 3 ครั้ง รวมเวลา 12.09 ชั่วโมง จาก 12,096 ชั่วโมง คิดเป็นความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา 99.90% จำนวนได้ดังตารางที่ 1 - 21

ตารางที่ 1 - 21 รายละเอียดของการขัดข้องของระบบประตูกั้นชานชาลา

ลำดับ	ปัญหาข้อบกพร่อง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็น (ร้อยละ)
1	กลุ่มไฟฟ้า	-	-
2	กลุ่มสื่อสาร	-	-
3	กลุ่มกลไก	3	100.00
4	กลุ่มการดำเนินการ	-	-
รวม		3	100.00

□ กลุ่มไฟฟ้า หมายถึง ชุดควบคุม, ตรวจสอบตำแหน่ง □ กลุ่มการสื่อสาร หมายถึง การรับส่งข้อมูลประตูกั้นชานชาลา
□ กลุ่มกลไก หมายถึง ชุดที่ล้อขับเคลื่อน หรือ บล็อก □ กลุ่มการดำเนินการ หมายถึง รูปสัญลักษณ์ และชุดที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผล
- - - เป้าหมายความพร้อมการใช้งานระบบประตูกั้นชานชาลาไม่ต่ำกว่า 98.00%



รูปที่ 1 - 28 ความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา

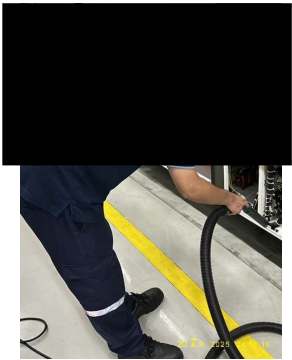
1.3 งานซ่อมบำรุง

ข้อมูลงานซ่อมบำรุงในเดือนมีนาคม 2568 มีรายละเอียด ดังนี้

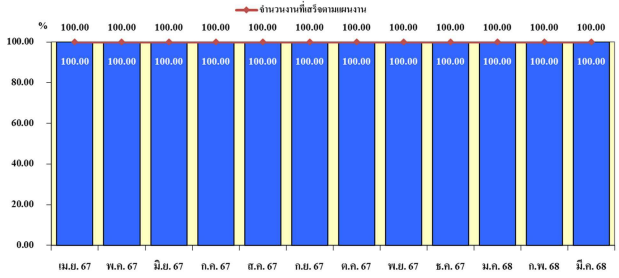
1.3.1 งานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนมีนาคม 2568 มีจำนวนงานตามแผนงาน 27 งาน ดำเนินการเสร็จตามแผน 27 งาน คิดเป็น 100% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 24



รูปที่ 1 - 23 รูปงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า



รูปที่ 1 - 24 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมีนาคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 18

ตารางที่ 1 - 18 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าเดือนมีนาคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	Weekly Inspection	11	11	-
2	3 Weeks Inspection (Exterior Washing)	5	5	-
3	1 Month Inspection	2	2	-
4	3 Month Inspection	2	2	-
5	Tire Depth Measuring	7	7	-
รวม		27	27	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระประจำเดือนมีนาคม 2568 มีจำนวน 15 งาน และมีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที จำนวน 1 งาน

1. เกิดความล่าช้าในการเดินรถไฟฟ้าสายสีทอง 11 นาที วันที่ 20 มีนาคม 2568 เวลา 21.10 น. GI/OB เนื่องจากขบวนรถไฟฟ้าหมายเลข 02 ระบบควบคุมการทำงานของขบวนรถขัดข้องที่สถานีกรุงธนบุรี ดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอน โดยให้นำขบวนรถไฟฟ้าหมายเลข APM02 ออกจากการให้บริการและให้เจ้าหน้าที่ควบคุมขบวนรถไฟฟ้าเปลี่ยนการควบคุมขบวนรถเป็นแบบ Manual (NRM Mode) แล้วนำกลับมาที่ศูนย์ซ่อมบำรุง หลังจากนั้นส่วนงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าได้ตรวจสอบพบว่า ไฟ 750 Vdc ที่ MCP ทั้งสองตู้ไม่มีไฟ ทำการ Reset เบรกเกอร์ ICC1, TCC2 ของ ICMS ทั้งสองตู้ ตรวจสอบฟังก์ชันการทำงานปกติและทดสอบวิ่งไม่พบสาเหตุ อยู่ระหว่างหือส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป จึงส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ 11 นาที ดังกล่าว

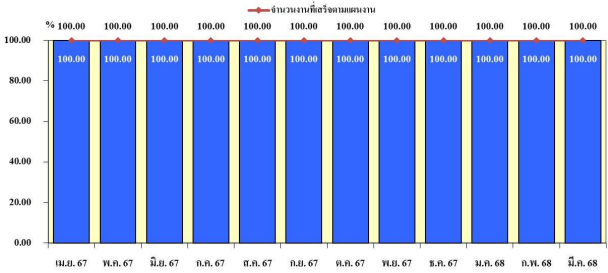
- งานซ่อมบำรุงหนัก (Train Overhaul)

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนมีนาคม 2568

1.3.2 งานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้าโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนมีนาคม 2568 จำนวนงานตามแผน 20 งาน ดำเนินการเสร็จ 20 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดสรุปที่ 1 - 25



รูปที่ 1 - 25 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้า

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมีนาคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 19

ตารางที่ 1 - 19 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้าเดือนมีนาคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทำเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	6 Months: Inspection Expansion joint & Power feed	2	2	-
2	1 Week: Inspection Power rail Alignment in Pivot Switch	12	12	-
3	1 Month: Visual inspection Guide Beam	3	3	-
4	1 Month: Visual inspection Power Rail	3	3	-
รวม		20	20	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้าในเดือนมีนาคม 2568 จำนวน 3 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

- SW106 Guide beam & pivot shaft defect (In completed)
- Replace Insulator Pads at SW109, SW110

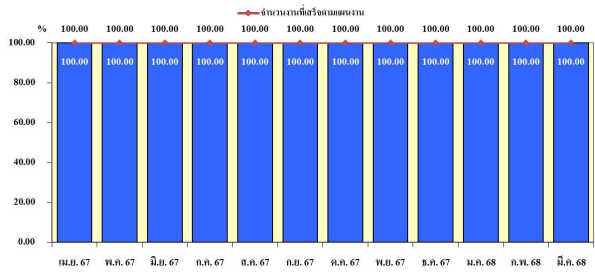
- งานซ่อมบำรุงหนัก

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนมีนาคม 2568

1.3.3 งานซ่อมบำรุงระบบอาณัติสัญญาณโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระเดือนมีนาคม 2568 มีจำนวนงานตามแผน 74 งาน ดำเนินการเสร็จ 74 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดสรุปที่ 1 - 26



รูปที่ 1 - 26 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงระบบอาณัติสัญญาณ

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมีนาคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 20

ตารางที่ 1 - 20 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของระบบอาณัติสัญญาณเดือนมีนาคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทำเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	W1, M1, M6, Y1: TRS	51	51	-
2	M3, Y1: Norming point Tag	2	2	-
3	M1, M6, Y1: RATC	1	1	-
4	M3, Y1: ESP	3	3	-
5	W1, M1, M6: ATS	17	17	-
รวม		74	74	-

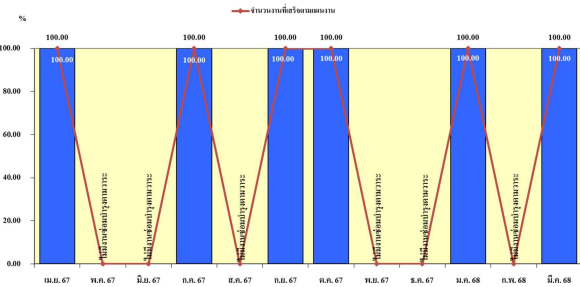
- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานระบบอาณัติสัญญาณในเดือนมีนาคม 2568 จำนวน 74 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

1.3.4 งานซ่อมบำรุงงานโยธาโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระเดือนมีนาคม 2568 มีจำนวนงานตามแผน 1 งาน ดำเนินการเสร็จ 1 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดสรุปที่ 1 - 27



รูปที่ 1 - 27 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงงานโยธา

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมีนาคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 21

ตารางที่ 1 - 21 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงงานโยธาเดือนมีนาคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทำเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1.	(M6) Visual Inspection for Above Viaduct	1	1	-
รวม		1	1	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานโยธาในเดือนมีนาคม 2568 มีจำนวน 49 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

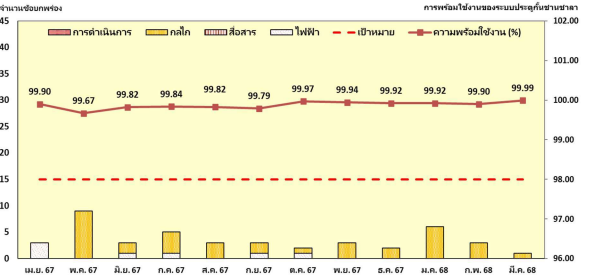
1.3.4 งานซ่อมบำรุงระบบประตูกั้นขานสถานีโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

ในเดือนมีนาคม 2568 พบระบบประตูกั้นขานสถานีชำรุดจำนวน 1 ครั้ง รวมเวลา 1.22 ชั่วโมง จาก 13,392 ชั่วโมง คิดเป็นความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นขานสถานี 99.99% จำนวนที่ดังตารางที่ 1 - 22

ตารางที่ 1 - 22 รายละเอียดของการชำรุดของระบบประตูกั้นขานสถานี

ลำดับ	ปัญหาข้อบกพร่อง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็น (ร้อยละ)
1	กลุ่มไฟฟ้า	-	-
2	กลุ่มสื่อสาร	-	-
3	กลุ่มกลไก	1	100.00
4	กลุ่มการดำเนินการ	-	-
รวม		1	100.00

□ กลุ่มไฟฟ้า หมายถึง ชุดควบคุม, ตรวจสอบตำแหน่ง □ กลุ่มการสื่อสาร หมายถึง การรับส่งข้อมูลประตูกั้นขานสถานี
□ กลุ่มกลไก หมายถึง ชุดที่ถือปับเปิด หรือ ปิดกัก □ กลุ่มการดำเนินการ หมายถึง รูปสัญลักษณ์ และชุดที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผล
— เป็นภาพความพร้อมการใช้งานระบบประตูกั้นขานสถานีไม่ต่ำกว่า 98.00%



รูปที่ 1 - 28 ความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นขานสถานี

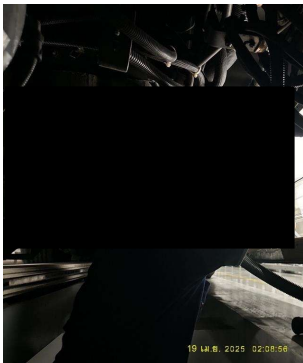
1.3 งานซ่อมบำรุง

ข้อมูลงานซ่อมบำรุงในเดือนเมษายน 2568 มีรายละเอียด ดังนี้

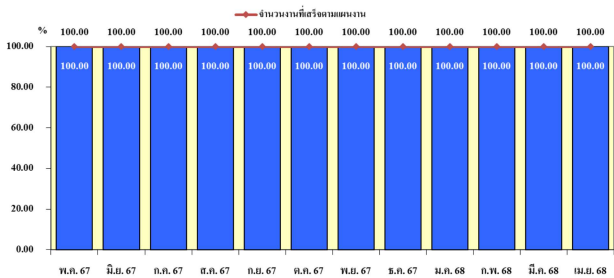
1.3.1 งานซ่อมบำรุงรถไฟ

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนเมษายน 2568 มีจำนวนงานตามแผนงาน 21 งาน ดำเนินการเสร็จตามแผน 21 งาน คิดเป็น 100% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 23



รูปที่ 1 - 22 รูปงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟ



รูปที่ 1 - 23 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงรถไฟ

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนเมษายน 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 18 ตารางที่ 1 - 18 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟในเดือนเมษายน 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	Weekly Inspection	10	10	-
2	3 Weeks Inspection (Exterior Washing)	4	4	-
3	1 Month Inspection	2	2	-
4	Tire Depth Measuring	5	5	-
รวม		21	21	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระประจำเดือนเมษายน 2568 มีจำนวน 22 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาทีขึ้นไป

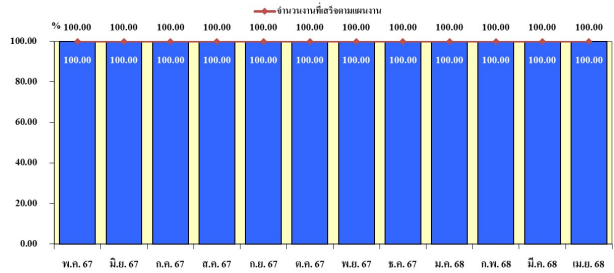
- งานซ่อมบำรุงหนัก (Train Overhaul)

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนเมษายน 2568

1.3.2 งานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟโครงการรถไฟสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนเมษายน 2568 จำนวนงานตามแผน 21 งาน ดำเนินการเสร็จ 21 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 24



รูปที่ 1 - 24 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟ

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนเมษายน 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 19

ตารางที่ 1 - 19 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟในเดือนเมษายน 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	1 Week: Inspection Power rail Alignment in Pivot Switch	15	15	-
2	1 Month: Visual inspection Guide Beam	3	3	-
3	1 Month: Visual inspection Power Rail	3	3	-
รวม		21	21	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟในเดือนเมษายน 2568 จำนวน 4 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

- Replace Insulator Pads at SW104
- Adjust Gap PWR at Pier20 plinth 0-1(INB)
- Repair Pivot shaft at SW106
- Replace Insulator Pads at SW105, Gap 4

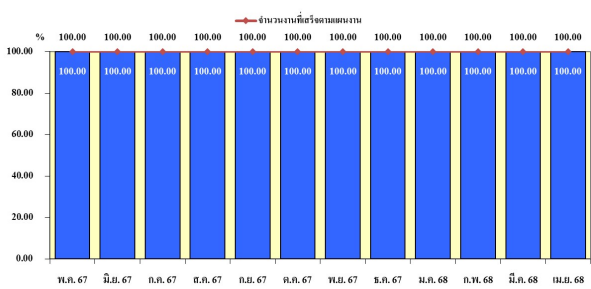
- งานซ่อมบำรุงหนัก

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนเมษายน 2568

1.3.3 งานซ่อมบำรุงระบบอาณัติสัญญาณโครงการรถไฟสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระเดือนเมษายน 2568 มีจำนวนงานตามแผน 71 งาน ดำเนินการเสร็จ 71 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 25



รูปที่ 1 - 25 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงระบบอาณัติสัญญาณ

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนเมษายน 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 20 ตารางที่ 1-20 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของระบบอาณัติสัญญาณเดือนเมษายน 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	M3, Y1: TRA	2	2	-
2	W1, M1, M6, Y1: TRS	50	50	-
3	M1, M6, Y1: RATC	1	1	-
4	M3: VATC	3	3	-
5	W1, M1, M6: ATS	15	15	-
รวม		71	71	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

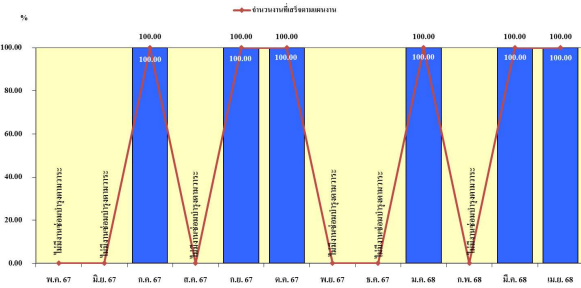
งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานระบบอาณัติสัญญาณในเดือนเมษายน 2568 จำนวน 113 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที ขึ้นไปบนเส้นทางสายสีทองทั้งหมด 2 งาน

1. เกิดความล่าช้าในการเดินรถไฟไฟฟ้าสายสีทอง เนื่องจากจุดสับรางขัดข้องที่สถานีปลายทางคลองสาน ส่งผลให้ขบวนรถไฟหมายเลข 02 ไม่สามารถเคลื่อนที่ต่อไปได้ และขบวนรถไฟไม่สามารถเคลื่อนที่ผ่านบริเวณดังกล่าวได้ ดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนโดยให้เจ้าหน้าที่ระบบอาณัติสัญญาณทำการ Reset Signalling และลงทำการแก้ไข สามารถแก้ไขได้ หลังจากนั้นขบวนรถไฟสามารถเคลื่อนที่ผ่านได้ตามปกติ ซึ่งระหว่างทำการแก้ไข ศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟได้ปรับรูปแบบการเดินรถสายสีทอง โดยจัดรถไฟฟ้า 1 ขบวน วิ่งให้บริการตั้งแต่สถานีกรุงธนบุรีถึงสถานีคลองสาน จากการตรวจสอบปัญหาเกิดจาก SW109 อยู่ในทิศทาง Normal อุปกรณ์ล็อกในทิศทางตรงและล็อกปกติหลังจากที่ลองให้ CCR ส่งคำสั่งเปลี่ยนทิศทางสวิตช์พบว่าอุปกรณ์ล็อก Lockpin Jog ไม่ทำงานจึงทำให้ไม่สามารถเปลี่ยนทิศทางสวิตช์ได้ ทีมเลยทำการล็อกสวิตช์ SW109 ไว้ในทิศทางตรงและเข้าทำการแก้ไขหลังปิดให้บริการ ทำการแก้ไขโดยการเปลี่ยน Lockpin Jog ที่ SW109 หลังจากเปลี่ยนอุปกรณ์ SW109 สามารถใช้งานได้ตามปกติทั้งในโหมด Local และ Auto

2. เกิดความล่าช้าในการเดินรถไฟไฟฟ้าสายสีทอง เนื่องจากจุดสับรางขัดข้องระหว่างสถานีเจริญนครกับสถานีปลายทางกรุงธนบุรี ส่งผลให้ขบวนรถไฟหมายเลข 02 ไม่สามารถเคลื่อนที่ต่อไปได้และขบวนรถไฟไม่สามารถเคลื่อนที่ผ่านบริเวณดังกล่าวได้ ดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนโดยให้ทำการสวิตช์ Pivot Switch ไป - กลับ และให้เจ้าหน้าที่ระบบอาณัติสัญญาณลงทำการแก้ไข สามารถแก้ไขได้ หลังจากนั้นขบวนรถไฟสามารถเคลื่อนที่ผ่านได้ตามปกติ ซึ่งระหว่างทำการแก้ไขศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟได้ปรับรูปแบบการเดินรถสายสีทองโดยจัดรถไฟฟ้าวิ่งให้บริการตั้งแต่สถานีกรุงธนบุรีถึงสถานีคลองสาน ใช้ขบวนรถสีฟ้ามุ่งหน้าสถานีปลายทางคลองสานด้านเดียวในการให้บริการ จากการตรวจสอบ SW104 อยู่ในทิศทาง Normal พบว่าอุปกรณ์ Intermediate ดันขึ้น ไม่สุดไม่ทริก Limit Switch ทำการแก้ไขโดยการปลดล็อกและปรับก้านทริก Limit Switch หลังจากนั้นขอให้ LC ส่งคำสั่งไปยัง SW104 ใหม่อีกครั้ง อุปกรณ์กลับมาทำงานได้ตามปกติทั้ง 2 ทิศทางทั้งในโหมด Local และ Auto

1.3.4 งานซ่อมบำรุงงานโยธาโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงความวาระ
- งานซ่อมบำรุงความวาระเดือนเมษายน 2568 มีจำนวนงานตามแผน 1 งาน ดำเนินการเสร็จ 1 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 26



รูปที่ 1 - 26 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงความวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงงานโยธา

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงความวาระที่ดำเนินการในเดือนมกราคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 21

ตารางที่ 1 - 21 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงงานโยธาเดือนเมษายน 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่สำเร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	(M6) Visual Inspection for Below	1	1	-
	รวม	1	1	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ
- งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานโยธาในเดือนเมษายน 2568 มีจำนวน 17 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

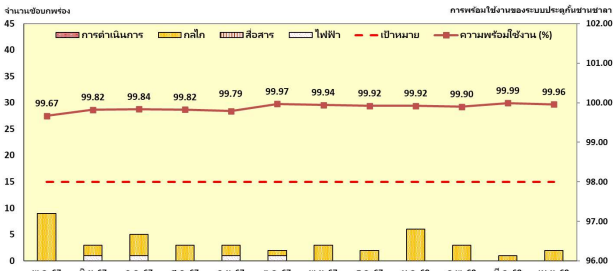
1.3.5 งานซ่อมบำรุงระบบประตูกั้นชานชาลาโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

ในเดือนเมษายน 2568 พบระบบประตูกั้นชานชาลาขัดข้อง จำนวน 2 ครั้ง รวมเวลา 5.58 ชั่วโมง จาก 12,960 ชั่วโมง คิดเป็นความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา 99.96% จำแนกได้ดังตารางที่ 1 - 22

ตารางที่ 1 - 22 รายละเอียดของการขัดข้องของระบบประตูกั้นชานชาลา

ลำดับ	ปัญหาข้อบกพร่อง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็น (ร้อยละ)
1	กลุ่มไฟฟ้า	-	-
2	กลุ่มสื่อสาร	-	-
3	กลุ่มกลไก	2	100.00
4	กลุ่มการดำเนินการ	-	-
	รวม	2	100.00

□ กลุ่มไฟฟ้า หมายถึง ชุดควบคุม, ตรวจสอบตำแหน่ง □ กลุ่มการสื่อสาร หมายถึง การรับส่งข้อมูลประตูกั้นชานชาลา
■ กลุ่มกลไก หมายถึง ชุดที่สับปรับแรง หรือ เมลท์กัก ■ กลุ่มการดำเนินการ หมายถึง รูปถ่ายและชุดที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมรถ
- - - เป้าหมายความพร้อมการใช้งานระบบประตูกั้นชานชาลาไม่ต่ำกว่า 98.00%



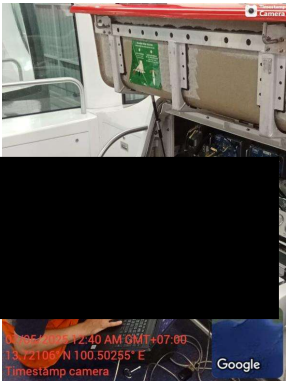
รูปที่ 1 - 27 ความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา

1.3 งานซ่อมบำรุง

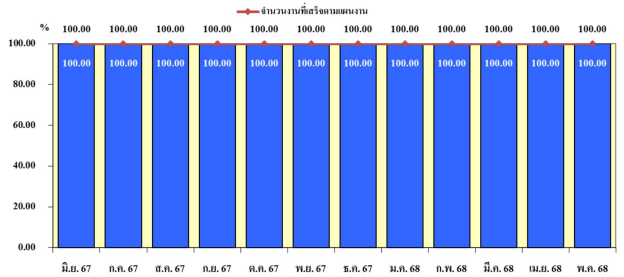
ข้อมูลงานซ่อมบำรุงในเดือนพฤษภาคม 2568 มีรายละเอียด ดังนี้

1.3.1 งานซ่อมบำรุงรถไฟ

- งานซ่อมบำรุงความวาระ
- งานซ่อมบำรุงความวาระประจำเดือนพฤษภาคม 2568 มีจำนวนงานตามแผนงาน 22 งาน ดำเนินการเสร็จตามแผน 22 งาน คิดเป็น 100% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 24



รูปที่ 1 - 23 รูปงานซ่อมบำรุงความวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟ



รูปที่ 1 - 24 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงความวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงรถไฟ

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 18

ตารางที่ 1 - 18 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟในเดือนพฤษภาคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	Weekly Inspection	8	8	-
2	3 Weeks Inspection (Exterior Washing)	4	4	-
3	1 Month Inspection	3	3	-
4	Tire Depth Measuring	7	7	-
	รวม	22	22	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระประจำเดือนพฤษภาคม 2568 มีจำนวน 36 งาน และมีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาทีขึ้นไป

1. เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที วันที่ 10 พฤษภาคม 2568 เวลา 18.31 น. G1-G2/OB เนื่องจากขบวนรถไฟหมายเลข 01 ระบบขับเคลื่อนของขบวนรถขัดข้องระหว่างสถานีกรุงธนบุรีกับสถานีเจริญนคร ดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนโดยให้น้ำขบวนรถไฟหมายเลข APM01 ออกจากการให้บริการและให้เจ้าหน้าที่ควบคุมขบวนรถไฟเปลี่ยนการควบคุมขบวนรถเป็นแบบ Manual (NRM Mode) แล้วนำกลับมาที่ศูนย์ซ่อมบำรุง หลังจากนั้นส่วนงานซ่อมบำรุงรถไฟได้ตรวจสอบพบว่ามีส่วนที่ Sensor Tachometer Propulsion ที่ GA101 APM01 ทำการแก้ไขโดยการ ทำความสะอาดจึงส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ ดังกล่าว

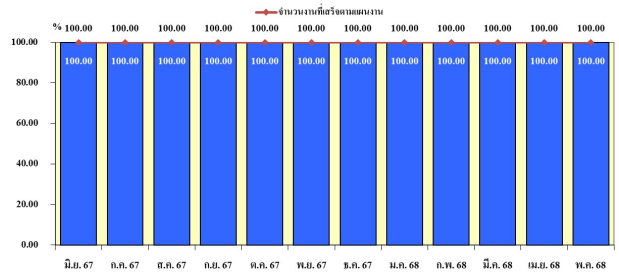
- งานซ่อมบำรุงหนัก (Train Overhaul)

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนพฤษภาคม 2568

1.3.2 งานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟโครงการรถไฟสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนพฤษภาคม 2568 จำนวนงานตามแผน 19 งาน ดำเนินการเสร็จ 19 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 25



รูปที่ 1 - 25 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟ

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 19

ตารางที่ 1 - 19 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟในเดือนพฤษภาคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	1 Week: Inspection Power rail Alignment in Pivot Switch	12	12	-
2	1 Month: Visual inspection Guide Beam	3	3	-
3	1 Month: Visual inspection Power Rail	3	3	-
4	6 Month: Inspection Buffer Stop	1	1	-
	รวม	19	19	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟในเดือนพฤษภาคม 2568 จำนวน 3 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

- Power rail near SW105 has smoke
- Replace Insulator Pads at SW104
- Replace Insulator Pads at SW103

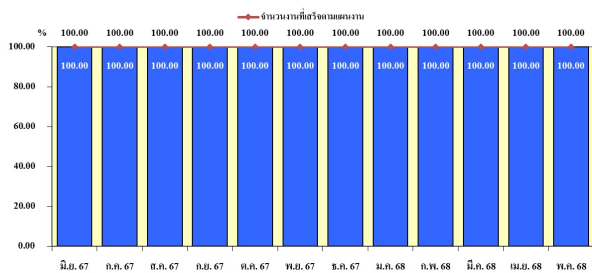
- งานซ่อมบำรุงหนัก

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนพฤษภาคม 2568

1.3.3 งานซ่อมบำรุงระบบอาณัติสัญญาณโครงการรถไฟสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระเดือนพฤษภาคม 2568 มีจำนวนงานตามแผน 88 งาน ดำเนินการเสร็จ 88 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 26



รูปที่ 1 - 26 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงระบบอาณัติสัญญาณ

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 20

ตารางที่ 1 - 20 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของระบบอาณัติสัญญาณเดือนพฤษภาคม 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	W1, M1, M6, Y1: TRS	60	60	-
2	M3, Y1: OBC	3	3	-
3	M3, Y1: PSDIC	3	3	-
4	M1, M6, Y1: RATC	1	1	-
5	M3, Y1: DTS	3	3	-
6	W1, M1, M6: ATS	18	18	-
	รวม	88	88	-

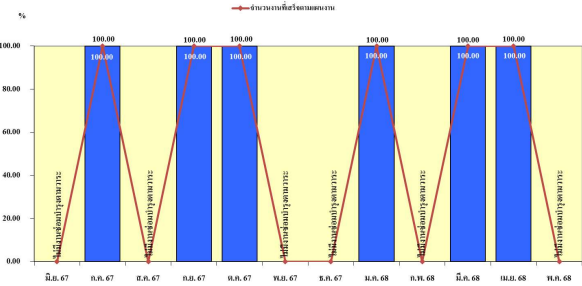
- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานระบบอาณัติสัญญาณในเดือนพฤษภาคม 2568 จำนวน 147 งาน และมีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที ขึ้นไปบนเส้นทางสายสีทองทั้งหมด 1 งาน

1.3.4 งานซ่อมบำรุงงานโยธาโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระเดือนพฤษภาคม 2568 ไม่มีงานซ่อมบำรุงตามวาระ ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 27



รูปที่ 1 - 27 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงงานโยธา

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานโยธาในเดือนพฤษภาคม 2568 มีจำนวน 32 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

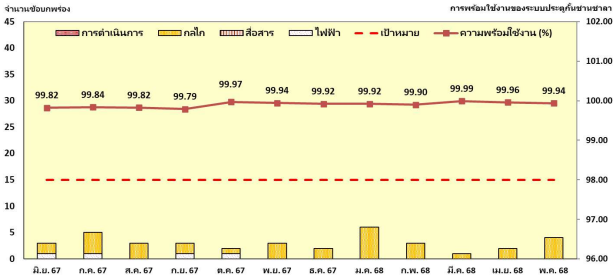
1.3.5 งานซ่อมบำรุงระบบประตูกั้นชานชาลาโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

ในเดือนพฤษภาคม 2568 พบระบบประตูกั้นชานชาลาขัดข้อง จำนวน 4 ครั้ง รวมเวลา 8.28 ชั่วโมง จาก 13,392 ชั่วโมง คิดเป็นความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา 99.94% จำนวนได้ดังตารางที่ 1 - 21

ตารางที่ 1 - 21 รายละเอียดของการขัดข้องของระบบประตูกั้นชานชาลา

ลำดับ	ปัญหาข้อบกพร่อง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็น (ร้อยละ)
1	กลุ่มไฟฟ้า	-	-
2	กลุ่มสื่อสาร	-	-
3	กลุ่มกลไก	4	100.00
4	กลุ่มการดำเนินการ	-	-
รวม		4	100.00

□ กลุ่มไฟฟ้า หมายถึง ชุดควบคุม, ตรวจสอบตำแหน่ง □ กลุ่มสื่อสาร หมายถึง การรับส่งข้อมูลประตูกั้นชานชาลา
■ กลุ่มกลไก หมายถึง ชุดที่ติดกับประตู หรือ บล็อก □ กลุ่มการดำเนินการ หมายถึง รูปสัญลักษณ์ และชุดที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผล
- - - เป้าหมายความพร้อมการใช้งานระบบประตูกั้นชานชาลาไม่ต่ำกว่า 98.00%



รูปที่ 1 - 28 ความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา

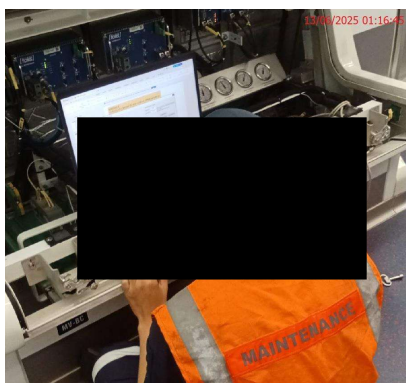
1.3 งานซ่อมบำรุง

ข้อมูลงานซ่อมบำรุงในเดือนมิถุนายน 2568 มีรายละเอียด ดังนี้

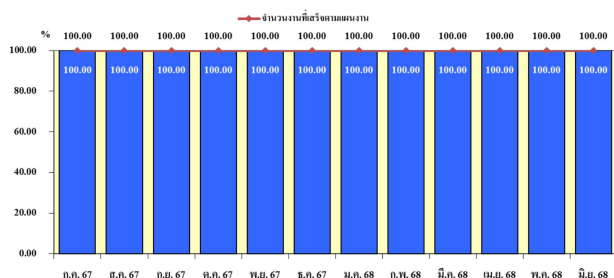
1.3.1 งานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนมิถุนายน 2568 มีจำนวนงานตามแผนงาน 23 งาน
ดำเนินการเสร็จตามแผน 23 งาน คิดเป็น 100% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 24



รูปที่ 1 - 23 รูปงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า



รูปที่ 1 - 24 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า

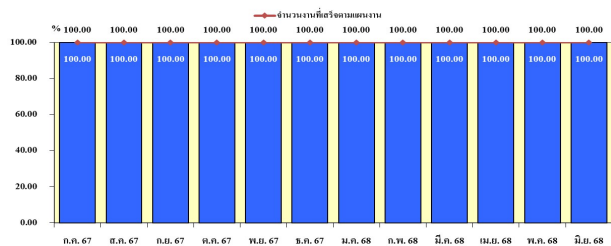
หน้า 38 จาก 50

หน้า 39 จาก 50

1.3.2 งานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้าโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระประจำเดือนมิถุนายน 2568 จำนวนงานตามแผน 21 งาน ดำเนินการเสร็จ 21 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 25



รูปที่ 1 - 25 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้า

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมิถุนายน 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 19

ตารางที่ 1 - 19 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงด้านทางวิ่งรถไฟเดือนมิถุนายน 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	1 Week: Inspection Power rail Alignment in Pivot Switch	12	12	-
2	1 Month: Visual inspection Guide Beam	3	3	-
3	1 Month: Visual inspection Power Rail	3	3	-
4	6 Month: Inspection Buffer Stop	1	1	-
5	6 Month: Inspection Joint & Support Power Rail	2	2	-
	รวม	21	21	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานซ่อมบำรุงเส้นทางวิ่งรถไฟฟ้ามหานครในเดือนมิถุนายน 2568 จำนวน 11 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

1. Replace reverse bracket at SW106 จำนวน 1 งาน
2. Replace End cap at SW104, SW105, SW106, SW107 SW108, IRJ (OB, IB) จำนวน 6 งาน
3. Repair Power feed melted at Power feed (MC02), G2-G3/OB จำนวน 1 งาน
4. Replace Insulator Pads at SW105, G4 จำนวน 2 งาน
5. Shorting Circuit device bolt crack at G2 จำนวน 2 งาน

- งานซ่อมบำรุงหนัก

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนมิถุนายน 2568

หน้า 40 จาก 50

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมิถุนายน 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1-18

ตารางที่ 1 - 18 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของงานซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าเดือนมิถุนายน 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงาน ตามแผนงาน	จำนวนงาน ที่ทำได้จริง	จำนวนงาน คงเหลือ
1	Weekly Inspection	10	10	-
2	3 Weeks Inspection (Exterior Washing)	5	5	-
3	1 Year Inspection	3	3	-
4	Tire Depth Measuring	5	5	-
	รวม	23	23	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระประจำเดือนมิถุนายน 2568 มีจำนวน 14 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาทีขึ้นไป

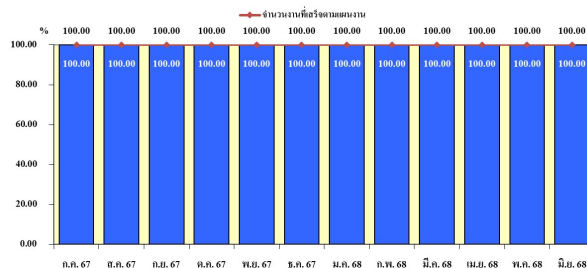
- งานซ่อมบำรุงหนัก (Train Overhaul)

ไม่มีงานซ่อมบำรุงหนักในเดือนมิถุนายน 2568

1.3.3 งานซ่อมบำรุงระบบอาคารติดตั้งฉนวนโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงตามวาระ

งานซ่อมบำรุงตามวาระเดือนมิถุนายน 2568 มีจำนวนงานตามแผน 87 งาน ดำเนินการเสร็จ 87 งาน คิดเป็น 100.00% ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 26



รูปที่ 1 - 26 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการได้ครบแผนงานซ่อมบำรุงระบบอาคารวิทยาลัยอาชีวศึกษา

สำหรับรายละเอียดงานซ่อมบำรุงตามวาระที่ดำเนินการในเดือนมิถุนายน 2568 มีรายละเอียดตารางที่ 1 - 20

ตารางที่ 1-20 รายละเอียดของงานซ่อมบำรุงตามวาระของระบบอัตโนมัติชั้นภาคเดือนมิถุนายน 2568

ลำดับ	รายการ	จำนวนงานตามแผนงาน	จำนวนงานที่ทันเสร็จ	จำนวนงานคงเหลือ
1	W1, M1, M6, Y1: TRS	63	63	-
2	M3, Y1: Norming point Tag	2	2	-
3	M1, M6, Y1: RATC	1	1	-
4	M3, Y1: ESP	3	3	-
5	W1, M1, M6: ATS	18	18	-
	รวม	87	87	-

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกเวลาของงานระบบอาคารสัตตัญญาณในเดือนมิถุนายน 2568 จำนวน 85 งาน และมีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที ขึ้นไปในเส้นทางสายสีทองทั้งหมด 1 งาน

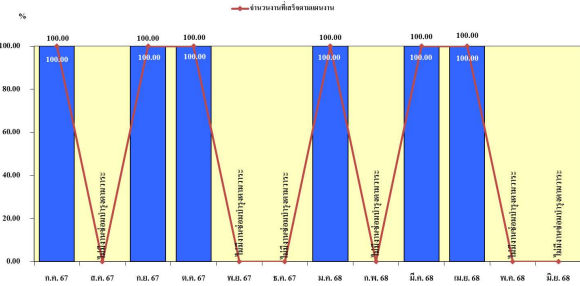
หน้า 41 จาก 50

1. เกิดความล่าช้าในการเดินรถไฟฟ้ายาสีทอง เนื่องจากจุดสับรางขัดข้องระหว่างสถานีเจริญนครกับสถานีปลายทางกรุงธนบุรี ทำให้ขบวนรถไม่สามารถเคลื่อนที่ผ่านบริเวณดังกล่าวได้ ดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนโดยให้ทำการสวิตช์ Pivot switch ไป – กลับ ไม่สามารถแก้ไขได้ จึงให้เจ้าหน้าที่ระบอบอณัติสัญญาณลงทำการแก้ไข สามารถแก้ไขได้ หลังจากนั้นขบวนรถสามารถเคลื่อนที่ผ่านได้ตามปกติ ซึ่งระหว่างทำการแก้ไข ศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้ายาสีทองได้ปรับรูปแบบการเดินรถสายสีทอง โดยจัดรถไฟฟ้ายาสีทอง 1 ขบวนวิ่งให้บริการตั้งแต่สถานีกรุงธนบุรีถึงสถานีคลองสาน จากการตรวจสอบปัญหาเกิดจาก SW104 อยู่ในทิศทาง Normal ไฟสถานะอยู่ในทิศทาง Normal หลังจากการตรวจสอบพบว่า อุปกรณ์ Lockpin Jog ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากไม่สามารถแก้ไขในเวลาให้บริการได้จึงทำการล๊อค SW104 ไว้ในทิศทางตรง และเข้าแก้ไขหลังปิดให้บริการทำการแก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ Lockpin Jog ตัวใหม่ หลังจากนั้นขอให้ LC ส่งคำสั่งไปยัง SW104 ให้มออีก ครั้ง อุปกรณ์กลับมาทำงานได้ปกติทั้ง 2 ทิศทาง

1.3.4 งานซ่อมบำรุงงานโยธาโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

- งานซ่อมบำรุงความวาระ

งานซ่อมบำรุงความวาระเดือนมิถุนายน 2568 ไม่มีงานซ่อมบำรุงความวาระ ดังรายละเอียดรูปที่ 1 - 27



รูปที่ 1 - 27 ร้อยละของงานซ่อมบำรุงความวาระที่ดำเนินการได้ตามแผนงานซ่อมบำรุงงานโยธา

- งานซ่อมบำรุงนอกวาระ

งานซ่อมบำรุงนอกวาระของงานโยธาในเดือนมิถุนายน 2568 มีจำนวน 24 งาน และไม่มีงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการเดินรถเกิน 5 นาที

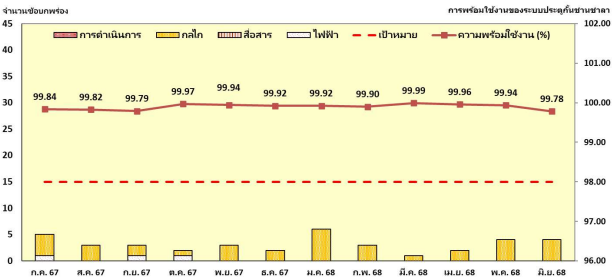
1.3.5 งานซ่อมบำรุงระบบประตูกั้นชานชาลาโครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง

ในเดือนมิถุนายน 2568 พบระบบประตูกั้นชานชาลาขัดข้อง จำนวน 7 ครั้ง รวมเวลา 28.43 ชั่วโมง จาก 12,960 ชั่วโมง คิดเป็นความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา 99.78% จำแนกได้ดังตารางที่ 1 - 21

ตารางที่ 1-21 รายละเอียดของการขัดข้องของระบบประตูกั้นชานชาลา

ลำดับ	ปัญหาข้อบกพร่อง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็น (ร้อยละ)
1	กลุ่มไฟฟ้า	-	-
2	กลุ่มสื่อสาร	-	-
3	กลุ่มกลไก	7	100.00
4	กลุ่มการดำเนินการ	-	-
รวม		7	100.00

□ กลุ่มไฟฟ้า หมายถึง ชุดควบคุม, ตรวจสอบตำแหน่ง □ กลุ่มการสื่อสาร หมายถึง การรับส่งข้อมูลประตูกั้นชานชาลา
□ กลุ่มกลไก หมายถึง ชุดที่ลิฟต์ปรับระดับ หรือ เมลท์ □ กลุ่มการดำเนินการ หมายถึง รูปสัญญาณ และชุดที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผล
- - - เป้าหมายความพร้อมการใช้งานระบบประตูกั้นชานชาลาไม่ต่ำกว่า 98.00%



รูปที่ 1 - 28 ความพร้อมใช้งานของระบบประตูกั้นชานชาลา

ภาคผนวก 12ข

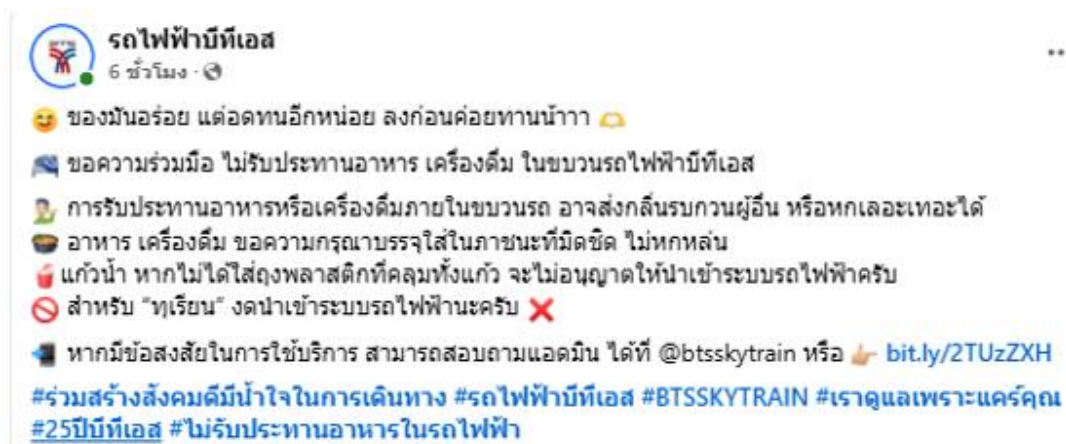
ตัวอย่างเอกสารแสดงการประชาสัมพันธ์

โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร (สายสีเขียวและสายสีทอง)


ข้อปฏิบัติและแนะนำการใช้รถไฟฟ้า

(ได้ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#) และ Website : www.bts.co.th)

Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)

 **รถไฟฟ้าบีทีเอส**
25 เมษายน เวลา 10:26 น. · 🌐

รู้ยัง ? รถไฟฟ้าบีทีเอส มีห้องปฐมพยาบาล ให้บริการทุกสถานีนะ 🏥

😓 หากรู้สึกไม่สบาย หมดสติ ตาลาย ปวดหัว ปวดท้อง แจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อพาท่านไปยังห้องปฐมพยาบาลทันที
รถไฟฟ้าบีทีเอสมีห้องปฐมพยาบาลให้บริการทุกสถานีครับ 🙏

👉 หากอยู่ในขบวนรถ "กวดกระดิ่ง" เพื่อขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะให้การช่วยเหลือในสถานีถัดไป
ครับ

👉 หรือพบเห็นสิ่งผิดปกติภายในสถานี สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่สถานี หรือแจ้งแอดมิน @btsskytrain ได้ทันที
เลยนะครับ 🙏 bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #ห้องปฐมพยาบาล #25บีทีเอส #ปวดหัว
#ปวดท้อง #ไม่สบาย



รู้ยัง?
รถไฟฟ้าบีทีเอส
มีห้องปฐมพยาบาล
ให้บริการทุกสถานีนะ

รู้สึกไม่สบาย
หมดสติ ตาลาย ปวดหัว ปวดท้อง
แจ้งเจ้าหน้าที่ได้เลย

AED
defibtech

"AED" เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้า
ชนิดอัตโนมัติ

BTS
25th ANNIVERSARY

Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

3 วัน · 🌐

...

บีทีเอสแจกฟรี ! เข็มกักคนท้อง ให้คุณแม่เดินทางได้อย่างมั่นใจ

☀️ บีทีเอสร่วมแจกเข็มกักคนท้องไปแล้วกว่า 6,000 เข็ม ☀️

👤 สำหรับคุณแม่ตั้งครรภ์ ที่เดินทางด้วยรถไฟฟ้าบีทีเอส สามารถขอรับเข็มกักคนท้องที่ห้องจำหน่ายตั๋วได้ทุกสถานี

💖 ร่วมสร้างสังคมมีน้ำใจในการเดินทาง หากพบเห็นคุณแม่ตั้งครรภ์ โปรดสังเกตเข็มกัก และเอื้อเฟื้อที่นั่งให้ด้วยนะครับ

📱 หากมีข้อสงสัยสามารถไลน์สอบถามแอดมิน @btsskytrain ได้ที่ คลิก 📌 bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #เข็มกักคนท้องแจกฟรีทุกสถานี #คนท้องขึ้นบีทีเอส

#ดูแลเพราะแคร์คุณ #ร่วมสร้างสังคมมีน้ำใจในการเดินทาง #25ปีบีทีเอส



บีทีเอส แจกฟรี!

เข็มกักคนท้อง

- Baby on board -

ให้คุณแม่

เดินทาง ได้อย่างมั่นใจ



**สัญลักษณ์แห่งความห่วงใย
และความใส่ใจในการเดินทาง**

*ติดต่อรับเข็มกักได้ที่ห้องจำหน่ายตั๋วทุกสถานี



#ร่วมสร้างสังคมมีน้ำใจในการเดินทาง

Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

28 เมษายน เวลา 15:01 น. · 🌐

...

รู้หรือไม่ ? ทำไมต้องจัดระยะห่างของขบวนรถไฟฟ้า

เพราะระยะห่างของรถไฟฟ้า คือความปลอดภัยในการเดินทาง ❤️

👉 หลายคนอาจจะเคยได้ยินเสียงประกาศในขบวนรถ “ขณะนี้รถไฟฟ้าอยู่ในระหว่างจัดระยะห่างเพื่อความปลอดภัย”

ซึ่งอาจจะเกิดความสงสัยว่าคืออะไร

! แล้วสาเหตุอะไรบ้างที่ทำให้ขบวนรถหนาเกิดความล่าช้า !?

✓ สถานีข้างหน้า มีผู้โดยสารเข้า - ออกจากขบวนรถมากกว่าปกติ ทำให้ใช้เวลาจอดที่สถานีเกินกว่าเวลาปกติของระบบ

✓ มีการกดปุ่มหยุดรถฉุกเฉินที่สถานีใด ๆ หรือดึงคันโยกฉุกเฉินในขบวนรถไฟฟ้า ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องมาตรวจสอบเหตุตามขั้นตอนความปลอดภัย ทำให้การเดินทางต้องหยุดชั่วคราวครับ

✓ เกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิคที่ขบวนรถ หรือจุดสับรางข้างหน้า ทำให้ต้องหยุดการเดินทางชั่วคราวเพื่อแก้ไขในทันที


🌐 เมื่อได้ยินเสียงประกาศ ไม่ต้องกังวลใด ๆ เนื่องจากรถขบวนด้านหน้ามีเหตุที่ทำให้ล่าช้า ซึ่งทำให้รถขบวนที่ตามมาต้องจอดคอย เพื่อรักษาระยะห่างให้ได้ตามมาตรฐานความปลอดภัยครับ

📱 หากเหตุขัดข้องระหว่างเดินทาง สามารถแจ้งเหตุกับแอดมินได้ที่ @btsskytrain คลิก 📌 bit.ly/2TUzZXH


#BTSSKYTRAIN #25บีทีเอส #รถไฟฟ้าบีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #การจัดระยะห่างของรถไฟฟ้า

The infographic is titled "ทำไมต้องจัดระยะห่างของขบวนรถไฟฟ้า" (Why do we need to maintain the distance between train cars?). It features the BTS logo and a 25th Anniversary emblem. The main heading is "ต้องจัด | ระยะห่าง | ของขบวนรถไฟฟ้า" (Must maintain | distance | of train cars). Below this, it states "เพราะ ระยะห่าง ของรถไฟฟ้า คือความปลอดภัย ในการเดินทาง" (Because the distance of train cars is safety in travel). A warning icon is followed by the text "เมื่อขบวนหน้าเกิดความล่าช้าโดยอาจเกิดได้จากหลายสาเหตุ" (When the front train car is delayed due to various causes). Three causes are listed: "ผู้โดยสารบนสถานี มีจำนวนมาก" (Many passengers on the station) with a photo of a crowded platform; "มีการกดปุ่มหยุดฉุกเฉิน (บนขบวนขาลา)" (Emergency stop button pressed on the train) with a photo of the button; and "มีเหตุขัดข้อง" (Malfunction) with a photo of train tracks. The infographic then says "ขบวนที่ตามมาต้องจอดคอย เพื่อรักษา ระยะห่าง ให้ปลอดภัย" (The following train must stop to maintain the distance for safety). At the bottom, it says "รถไฟฟ้าควบคุมด้วย ระบบคอมพิวเตอร์" (Train controlled by computer system) and "ไม่ใช่แค่ 1 ขบวน "แต่เป็น 98 ขบวนพร้อมกัน"" (Not just 1 train, but 98 trains at once).

Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)

**รถไฟฟ้าบีทีเอส**
2 พฤษภาคม เวลา 09:30 น. · 🌐



เบมาได้เบานะครับ 🙏😊

 บีทีเอส ขอความร่วมมือผู้โดยสารทุกท่าน ไม่ส่งเสียงดังขณะอยู่ในขบวนรถไฟฟ้า

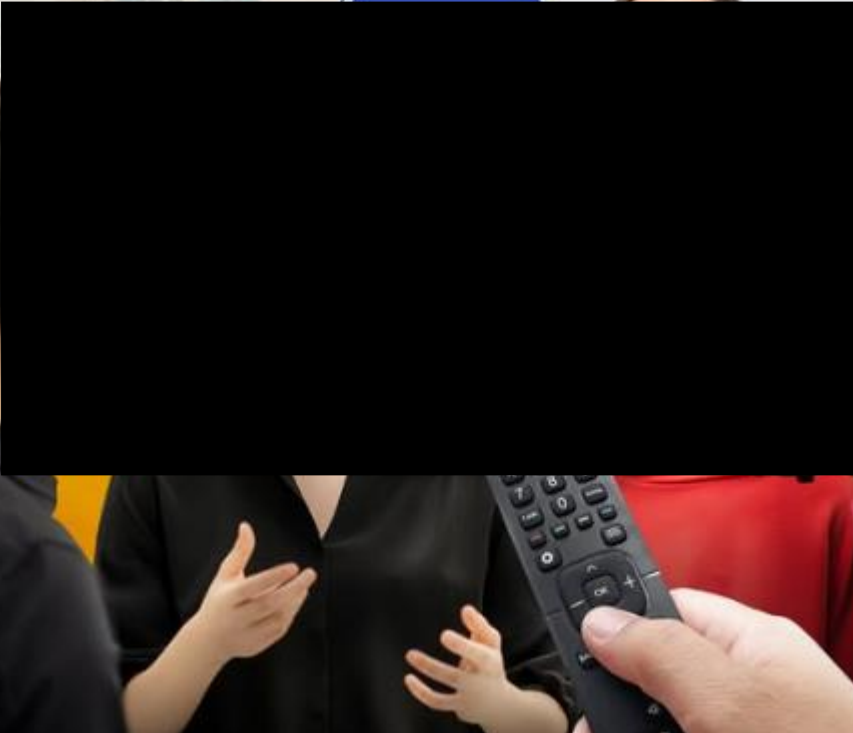
🌟 เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวกในการใช้บริการของผู้โดยสารท่านอื่น และเพื่อให้ได้ยินเสียงประกาศภายในขบวนรถไฟฟ้าบีทีเอส ❤️

📢 หุุดคุ้ย สอบถาม แจ้งข้อมูล ให้เราช่วยดูแล @btsskytrain หรือคลิก bit.ly/2TUzZXH

#ร่วมสร้างสังคมดีมีน้ำใจในการเดินทาง #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #BTSSKYTRAIN #รถไฟฟ้าบีทีเอส #25ปีบีทีเอส #ไม่ส่งเสียงดังขณะอยู่ในขบวนรถไฟฟ้า



ขอความร่วมมือ
ไม่ส่งเสียงดัง
ขณะอยู่ในขบวนรถไฟฟ้า



Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

23 เมษายน เวลา 15:00 น. · 🌐

📺 สะพายเป้ด้านหน้า ไม่มีใครว่า เพราะไม่กีดขวาง 😊👍

🙏 แอดมินขอความร่วมมือผู้โดยสารทุกท่าน สะพายกระเป๋าไว้ "ด้านหน้า" เพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง และหลีกเลี่ยงการกีดขวาง / กระแทกผู้อื่น โดยไม่ได้ตั้งใจครับ

📌 การนำสัมภาระมาสะพายไว้ด้านหน้าช่วยให้ 📌

- ✓ ไม่กระแทกโดนผู้โดยสารท่านอื่น
- ✓ ไม่กีดขวางการเดินเข้า - ออก
- ✓ เพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สิน

😊 พุดคุย เสนอแนะ สอบถามแอดมิน แอดไลน์ @btsskytrain ได้เลยครับ หรือคลิก bit.ly/2TUzZXH

#BTSSKYTRAIN #25ปีที่เอส #รถไฟฟ้าบีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #ไม่สะพายเป้ด้านหลัง

รถไฟฟ้าบีทีเอส 25th ANNIVERSARY

สะพายเป้ด้านหน้า
ไม่ช! ใครว่า
เพราะ ไม่กีดขวาง

ไม่สะพายเป้ไว้ด้านหลัง จนจะมีผู้โดยสาร**หนาแน่น**
09:23 sent

ไม่กระแทก โดนผู้โดยสารท่านอื่น
09:30 sent

ไม่กีดขวาง การเดินเข้า - ออก
09:55 sent

เพื่อความ**ปลอดภัย** ของทรัพย์สิน
10:01 sent



รถไฟฟ้าบีทีเอส

23 เมษายน เวลา 10:31 น. · 🌐



ความปลอดภัยเริ่มจากปลายเท้า



โปรดระวังพื้นต่างระดับ และช่องว่างระหว่างชานชาลา กับขบวนรถ

Please mind the step and gap between train and platform.



ความกว้าง และความสูงของช่องว่างระหว่างรถไฟฟ้า และชานชาลาเป็นมาตรฐานสากล จึงจำเป็นต้องออกแบบให้มีช่องว่างระหว่างชานชาลา กับขบวนรถในระยะที่เหมาะสม เพื่อป้องกันตัวรถ ชนเข้ากับชานชาลา



แอดมินขออย่าเตือนผู้โดยสารทุกท่าน เพื่อความปลอดภัย ขณะ เข้า - ออก ขบวนรถ



โปรดระวังพื้นต่างระดับ และช่องว่างระหว่างชานชาลา กับขบวนรถไฟฟ้า



หากต้องการความช่วยเหลืออยู่ในขบวนรถ สามารถกดปุ่มกระดิ่ง เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมการเดินรถ หรือต้องการความช่วยเหลืออื่น ๆ สามารถแจ้งแอดมินได้ที่ @btsskytrain คลิก bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #25ปีบีทีเอส #ระวังช่องว่างระหว่างพื้นชานชาลา กับขบวนรถ





รถไฟฟ้าบีทีเอส

22 เมษายน เวลา 15:00 น. · 🌐

...

รู้ยัง ? รถไฟฟ้าบีทีเอสมีห้องน้ำให้บริการทุกสถานี 😊👉

👉👉 ปวดหนัก ปวดเบา ไม่ต้องทน สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ เพื่อขอใช้ห้องน้ำภายในสถานีได้เลย โดยเจ้าหน้าที่จะประสาน รปภ. หรือแม่บ้านให้นำทางไปยังห้องน้ำทันทีครับ ❤️

👤 เนื่องจากห้องน้ำบีทีเอส อยู่ในพื้นที่ใกล้กับห้องดูแลระบบสำคัญต่าง ๆ ประจำสถานี การเข้า - ออก จึงจำเป็นต้องอยู่ภายใต้การดูแลของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดครับ

📱 หากมีข้อสงสัยระหว่างเดินทาง สามารถสอบถามข้อมูลหรือแจ้งเหตุกับแอดมินได้ที่ @btsskytrain คลิก bit.ly/2TUzZXH

#BTSSKYTRAIN #รถไฟฟ้าบีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #25ปีบีทีเอส #ห้องน้ำบนบีทีเอส #ห้องน้ำ

สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา

ปวดหนัก ปวดเบา
ไม่ต้องทน

ทนายเหตุ

เมื่อสายงานบีทีเอสในส่วนสถานีได้ร่วมมือกับส่วนตจวช
จะอยู่ที่ใกล้กับห้องควบคุมระบบสำคัญต่าง ๆ ของสถานี
การเข้า - ออก จึงต้องได้รับการดูแลอย่างเคร่งครัด



จิบราวให้มัน วางเท้าให้ชัวร์ งคใช้โทรศัพท์

ทำได้ง่าย ๆ หากใช้บันไดเลื่อน





จิบราว

บันไดเลื่อนทุกครั้ง
ขณะ **ขึ้น - ลง**
และยืนชิดด้านขวา
ของบันไดเลื่อน



วางเท้า

กลางเท้า
และ**ส้น**
ถูกบันได



งคใช้

โทรศัพท์ ขณะ **ขึ้น - ลง**
บันไดเลื่อน

เพื่อความ**ปลอดภัย**ของผู้โดยสาร



รถไฟฟ้าบีทีเอส

17 เมษายน เวลา 14:30 น. · 🌐

...

🐾🐾 สัตว์เลี้ยงทุกประเภท ไม่สามารถขึ้นรถไฟฟ้าบีทีเอสได้น้า 😞

🔔🚫 ขอความร่วมมือผู้โดยสาร ห้ามนำสัตว์เลี้ยงทุกประเภทเข้ามาภายในระบบรถไฟฟ้า ไม่ว่าจะเป็นสัตว์ขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่

👤 แม้จะให้น้อง ๆ อยู่ภายในตะกร้า กระเป๋า อย่างมิดชิด ก็ไม่สามารถนำเข้ามาภายในระบบได้นะครับ

✅ แต่ปลาสวยงามที่อยู่ในถุงมิดชิด หรืออยู่ในอุบกรณ์ควบคุมไม่ให้ออกมาสู่ผู้โดยสารท่านอื่น สามารถนำเข้ามาในระบบได้ครับ

📄 สัตว์ที่บีทีเอสอนุญาต และสามารถเข้ามาภายในระบบรถไฟฟ้าได้ คือสุนัขนำทางสำหรับคนพิการ และสุนัขตรวจสอบความปลอดภัย (K-9) เท่านั้นครับ

📱 หากมีข้อสงสัยในการเดินทาง หรือแจ้งเหตุต่าง ๆ สามารถแจ้งแอดมินได้ที่ @btsskytrain หรือ 📌 bit.ly/2TUzZXH

#BTSSKYTRAIN #รถไฟฟ้าบีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ

#ห้ามนำสัตว์เลี้ยงเข้าระบบรถไฟฟ้า #25ปีบีทีเอส



Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

2 เมษายน · 🌐

คนน่ารัก มักไม่แข่งคิว และยืนหลังเส้นสีเหลืองน่าา 🥰

🙏 ขอความร่วมมือผู้โดยสารทุกท่าน ไม่แข่งคิว และยืนรอรถไฟฟ้าหลังเส้นสีเหลือง รวมถึงหลีกเลี่ยงให้ผู้โดยสารในขบวนรถออกก่อนเสมอ

มาร่วมสร้างสังคมที่ดี มีระเบียบ และมีน้ำใจในการเดินทางกันนะคะ 🍀

📱 หากมีข้อสงสัย หรือแจ้งเหตุ สามารถไลน์สอบถามแอดมิน ได้ที่ @btsskytrain

คลิก 🖱️ bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #25ปีบีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #ร่วมสร้างสังคมดีมีน้ำใจในการเดินทาง #เข้าแถวรอตไฟฟ้าหลังเส้นสีเหลือง





รถไฟฟ้าบีทีเอส

1 เมษายน · 🌐

...

รวมอุปกรณ์ความปลอดภัยในขบวนรถไฟฟ้าบีทีเอส ✅

🗣️ แอดมินจะมานำอุปกรณ์ฉุกเฉินภายในรถไฟฟ้าว่าอยู่บริเวณไหน ใช้งานอย่างไรเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินครับ

📢 ปุ่มกระดิ่ง หรือ Passenger Communication Unit (PCU) ปุ่มกด อยู่ด้านล่างของชุด (PER) ติดตั้งบริเวณข้างประตู มีช่องลำโพง และช่องรับเสียงเพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ควบคุมรถไฟฟ้า ในกรณีพบผู้ป่วย คนเป็นลม หรือเหตุฉุกเฉินภายในขบวน ให้กดปุ่มกระดิ่ง เจ้าหน้าที่ควบคุมรถไฟฟ้าจะทำการประสานให้ความช่วยเหลือในสถานีถัดไปครับ

⚠️ คันโยกเปิดประตูในกรณีฉุกเฉิน หรือ Passenger Emergency Release (PER) ติดตั้งอยู่บริเวณด้านซ้ายของประตูทุกบาน ใช้ในกรณีที่ต้องการเปิดประตูรถไฟฟ้าเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในขณะที่รถหยุดนิ่งเท่านั้น และต้องใช้ภายใต้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ควบคุมรถไฟฟ้าเท่านั้นครับ หากผู้โดยสารทำการดึง (PER) โดยไม่มีเหตุอันควร จะส่งผลกระทบต่อการเดินทาง และอาจทำให้เกิดความล่าช้าได้ครับ

🔒 อุปกรณ์ล็อกดับเพลิง ติดตั้งอยู่บริเวณใต้ที่นั่ง ใช้ภายใต้คำแนะนำ และการควบคุมดูแลของเจ้าหน้าที่บนขบวน ห้ามนำมาใช้เองโดยพลการเด็ดขาด


🧑‍🚒 เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในขบวนรถไฟฟ้า อย่าลืมปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อความปลอดภัยของทุกคน ซึ่งเป็นสิ่งแรกที่บีทีเอสให้ความสำคัญที่สุดครับ


📞 หากต้องการความช่วยเหลือ หรือมีข้อสงสัยในการใช้บริการ สามารถสอบถามแอดมิน ได้ที่ @btsskytrain หรือ bit.ly/2TUzZXH


#อุปกรณ์ความปลอดภัย #รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #25ปีบีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ









Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)


**รถไฟฟ้าบีทีเอส**
27 มีนาคม · 🌐

 **ข้อห้ามต้องรู้ ก่อนขึ้นบีทีเอส**

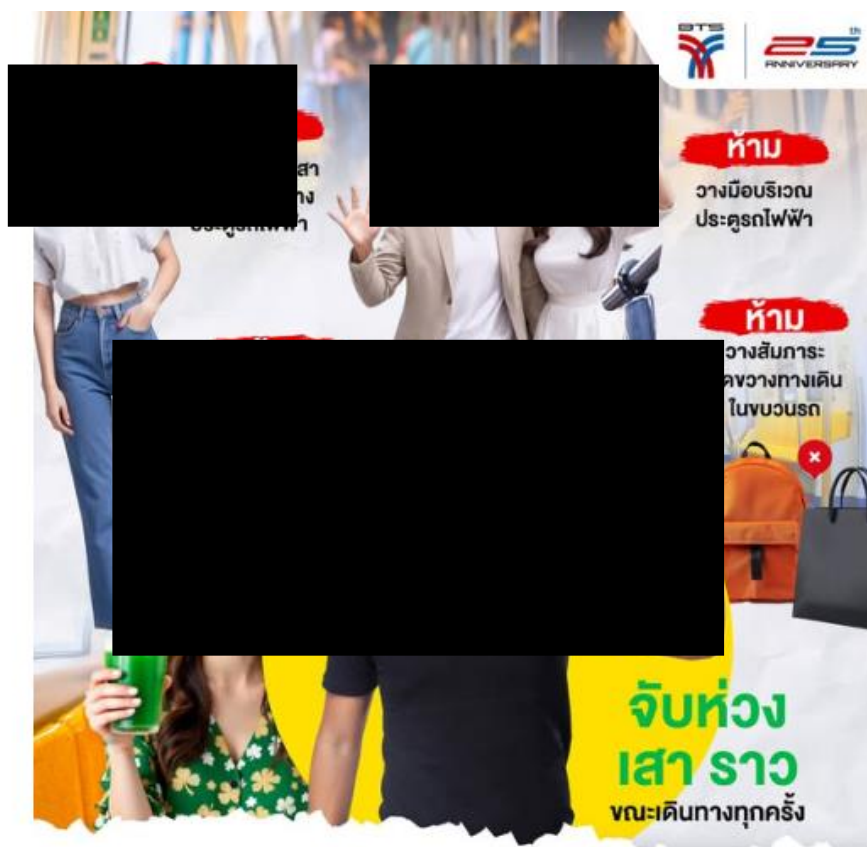
 บีทีเอสแนะนำการเดินทางปลอดภัย ขณะโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส

-  ห้ามพึงประตู่ หรือเสา หรือยืนกีดขวางประตูรถไฟฟ้า
-  ห้ามวางมือบริเวณประตูรถไฟฟ้า
-  ห้ามรับประทานอาหาร และเครื่องดื่มในขบวนรถไฟฟ้า
-  ห้ามวางสัมภาระกีดขวาง ทางเดินในขบวนรถ
-  **✓** จับห่วง เสา ราว ขณะเดินทางทุกครั้ง

 เพื่อความปลอดภัยในการเดินทางของผู้โดยสารทุกท่านนะครับ

 หากต้องการความช่วยเหลือ หรือมีข้อสงสัยในการใช้บริการ สามารถสอบถามแอดมิน ได้ที่ @btsskytrain หรือ bit.ly/2TUzZXH

#ร่วมสร้างสังคมดีมีน้ำใจในการเดินทาง #รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #25บีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ



ข้อห้ามในการใช้บริการ
เมื่อเดินทางด้วยบีทีเอส



รถไฟฟ้าบีทีเอส

26 มีนาคม · 🌐



ผู้สูงอายุอุ่นใจ ปลอดภัย เมื่อใช้ลิฟต์



แอดมินขอแนะนำผู้สูงอายุทุกท่าน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการใช้บริการ โปรดใช้ลิฟต์โดยสาร ขึ้น - ลง แทนการใช้บันได / บันไดเลื่อน



คำแนะนำเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ



เดินเข้า - ออก ผ่านประตูพิเศษ (Swing Gate) โดยแจ้งเจ้าหน้าที่ได้ทุกสถานี



ผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์ รถเข็นเด็ก และผู้ที่มีสัณหาระขนาดใหญ่ โปรดใช้ลิฟต์ แทนการใช้บันได / บันไดเลื่อน นะครับ โดยลิฟต์มีให้บริการทั้งชั้นจำหน่ายตั๋ว และชั้นพื้นที่คน

บีทีเอสห่วงใย ใส่ใจผู้โดยสารทุกท่านครับ 😊



หากท่านต้องการความช่วยเหลือใด ๆ ระหว่างเดินทางด้วยรถไฟฟ้าบีทีเอส แจ้งพนักงานสถานีได้ทันที หรือแจ้งกับแอดมิน ได้ที่ @btsskytrain หรือ <http://bit.ly/2TUzZXH>

#BTSSKYTRAIN #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSkyTrain #สิ่งอำนวยความสะดวก
#ผู้สูงอายุ #บีทีเอสดูแลผู้สูงอายุ



Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

24 มีนาคม · 🌐

...

ก้มมองบันได ปลอดภัยกว่าก้มมองจอ 📱

🚨 แอดมินห่วงใยใส่ใจผู้โดยสาร ขอความกรุณาก้มมองบันได ขณะก้าวขึ้น - ลง

ใช้บันไดอย่างไรให้ปลอดภัย 🙏

🚫 งดใช้โทรศัพท์มือถือ

👉 จับราวบันไดทุกครั้ง ขณะขึ้น - ลง

🚶 ไม่วิ่งหรือหยอกล้อกัน

👤 ผู้ปกครองโปรดดูแลบุตรหลานขณะใช้งาน

👁️ หากพบเห็นเหตุฉุกเฉิน 🚨 โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ประจำสถานีเพื่อเข้าช่วยเหลือ หรือติดต่อแอดมินได้ที่ @btsskytrain 📧 bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #25ปีบีทีเอส #ใช้บันไดให้ปลอดภัย #เราดูแลเพราะแคร่คุณ



Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

20 มีนาคม · 🌐

...

👤 ที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ นั่งได้ไหมนะ ?

✅ ทุกคนสามารถนั่งได้ครับ แต่ต้องพร้อมที่จะเสียสละ เมื่อมีบุคคลพิเศษ และผู้จำเป็นต้องใช้ที่นั่ง

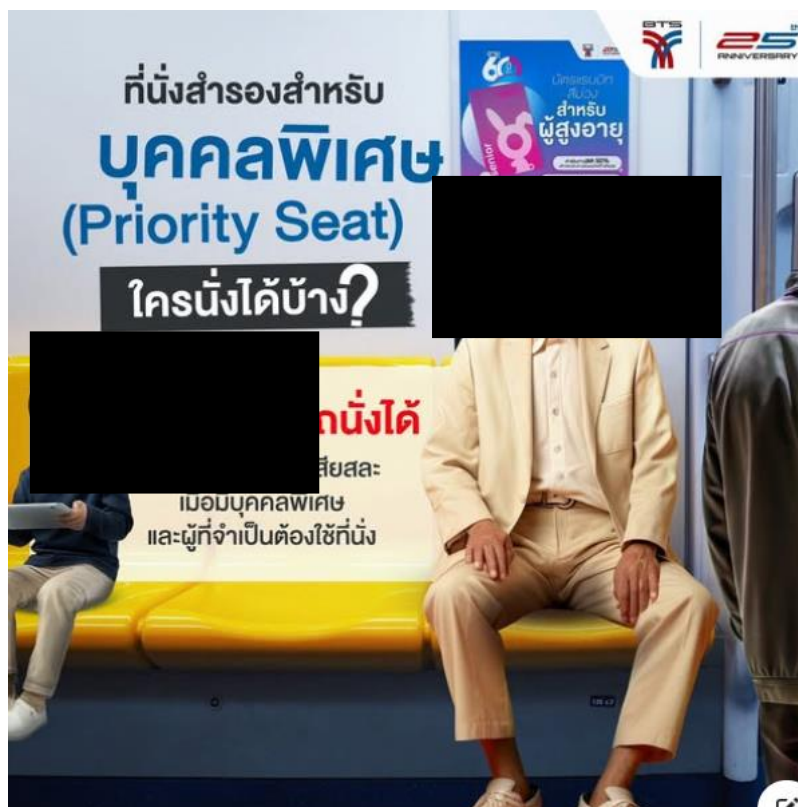
📺 ที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ (Priority Seat) บีทีเอสจัดไว้ให้แก่ เด็ก, สตรีมีครรภ์, คนพิการ, ผู้ป่วย, พระภิกษุสงฆ์ และผู้ที่มีความจำเป็นต้องใช้งาน

🔍 และได้ออกแบบสัญลักษณ์ที่นั่งสำรอง เพื่อให้เห็นเด่นชัด สังเกตได้ง่าย พร้อมทั้งจะเอื้อเฟื้อที่นั่งให้แก่ผู้ที่จำเป็นต้องใช้ที่นั่งพิเศษนี้ครับ

😊 ร่วมสร้างรอยยิ้มให้กัน และโปรดมีน้ำใจในการเดินทางนะครับ

📱 หากต้องการความช่วยเหลือ หรือมีข้อสงสัยในการใช้บริการ สามารถสอบถามแอดมิน ได้ที่ @btsskytrain หรือ bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #25ปีบีทีเอส #ที่นั่งคนพิการ #ร่วมสร้างสังคมดีมีน้ำใจในการเดินทาง #เราดูแลเพราะแคร์คุณ





รถไฟฟ้าบีทีเอส

19 มีนาคม · 🌐

...



สิ่งหนักขึ้น อานทางนี้



จักรยานนำเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ได้หรือไม่



สามารถนำเข้าได้



จักรยานพับได้ และสกูเตอร์ไฟฟ้า สามารถนำเข้าระบบได้ตลอดเวลาทำการ



จักรยานพับไม่ได้ สามารถนำเข้าระบบได้ตามวันเวลาดังนี้

- จันทน์ - สุกรี ☀ 06.00 - 06.30 น., 🌙 22.00 น. - ปิดให้บริการ
- เสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ☀ 06.00 - 09.00 น., 🌙 22.00 น. - ปิดให้บริการ



และเพื่อความปลอดภัยขออยู่ในขบวนรถ ⚠



ห้ามขึ้นจักรยานลงในระบบ



ระมัดระวังจักรยานเกี้ยว / เจี้ยว ชนกระแทกผู้อื่น หรือขบวนรถ



ไม่วางจักรยานกีดขวางผู้อื่น



ไม่ถอด พับ จักรยานลงในระบบ

ร่วมสร้างสังคมดีมีน้ำใจในการเดินทางกันนะครับ 😊



หากมีข้อสงสัย สอบถามเรื่องการเดินทาง แจ้งเหตุ สามารถสอบถามแอดมินได้เลยที่ @btsskytrain คลิก bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #จักรยาน #นำจักรยานขึ้นบีทีเอส #ร่วมสร้างสังคมดีมีน้ำใจในการเดินทาง



จักรยาน นำเข้าระบบ

รถไฟฟ้าบีทีเอส
ได้หรือไม่



จักรยานพับได้
และสกูเตอร์ไฟฟ้า
สามารถนำเข้าระบบได้ตลอดเวลาทำการ

จักรยานพับไม่ได้

สามารถนำเข้าระบบได้
☉ ตามวันเวลาดังนี้

จันทน์ - สุกรี
☀ 06.00 น. - 06.30 น. 🌙 22.00 น. - ปิดให้บริการ
เสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
☀ 06.00 น. - 09.00 น. 🌙 22.00 น. - ปิดให้บริการ





รถไฟฟ้าบีทีเอส

12 มีนาคม · 🌐

🚨 เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินภายในขบวนรถต้องทำอะไร ?

👉 กดปุ่มกระดิ่ง พร้อมแจ้งหมายเลขขบวนรถ เพื่อความรวดเร็วในการช่วยเหลือ

👁️ สามารถพบหมายเลขขบวนรถได้ที่ ?

📍 นอกขบวนรถ ที่บริเวณเหนือประตู

📍 ในขบวนรถ ข้างประตูเข้า - ออก

👤 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินภายในสถานีรถไฟฟ้า

▪ แจ้งเจ้าหน้าที่สถานี หรือ รปภ. ประจำสถานีได้ทันที

▪ แอดไลน์ @btsskytrain หรือคลิก bit.ly/2TUzZXH แจ้งแอดมิน

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSkyTrain #ปุ่มกระดิ่ง



เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ภายในขบวนรถต้องทำอะไร?

กดปุ่มกระดิ่ง พร้อมแจ้งหมายเลขขบวนรถ

นอกขบวนรถ : เหนือประตู



ในขบวนรถ : ข้างประตูเข้า - ออก



เจ้าหน้าที่จะประสานให้การช่วยเหลือในสถานีถัดไป

⚠️ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินภายในสถานีรถไฟฟ้า ⚠️

แจ้งเจ้าหน้าที่สถานี หรือ รปภ.
ประจำสถานีได้ทันที

แอดไลน์ @btsskytrain แจ้งแอดมิน





รถไฟฟ้าบีทีเอส

7 มีนาคม · 🌐

...

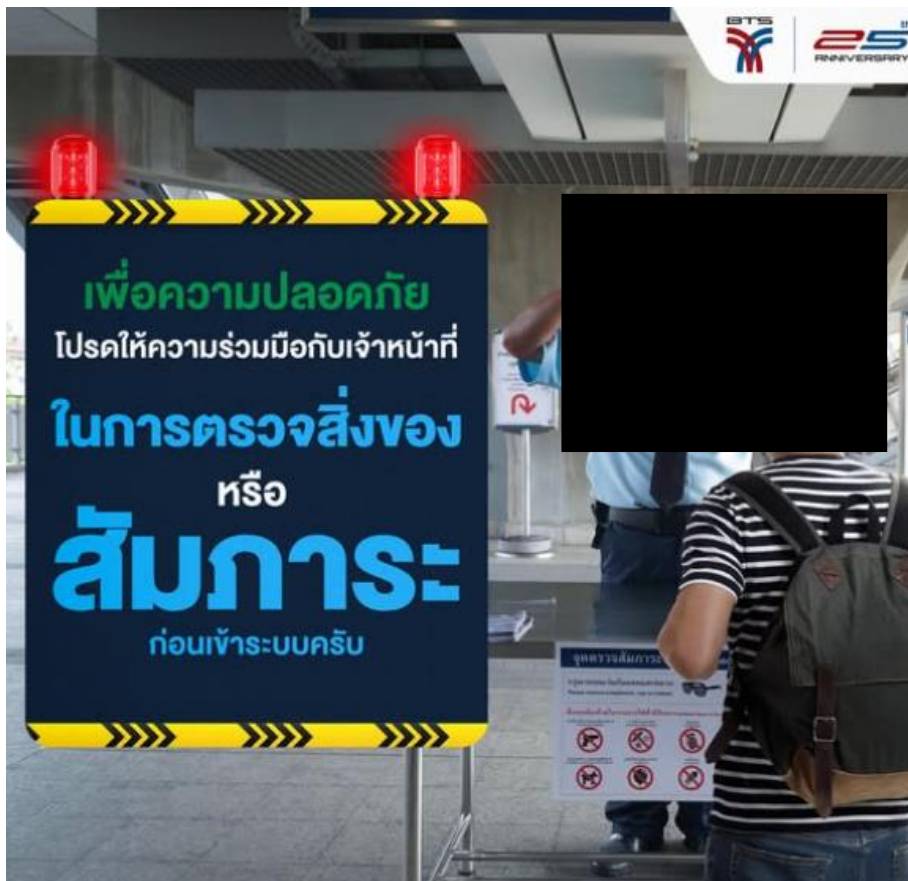
🚨⚠️ เพื่อความปลอดภัย โปรดให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ ในการตรวจสอบสิ่งของ หรือสัมภาระ ก่อนเข้าระบบครับ

👤👤 พี่ ๆ รปภ. พร้อมทั้งจะดูแลผู้โดยสารทุกท่านด้วยความตั้งใจ และปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ผู้โดยสารปลอดภัย รวมถึงมีความมั่นใจในการใช้บริการครับ

✅📱 และขอเรียนแจ้งว่า การตรวจสอบสัมภาระนั้น จะยึดหลักการตรวจให้ได้มากที่สุด โดยไม่เลือกปฏิบัติ เพราะเราห่วงใยในความปลอดภัยของทุก ๆ ท่านครับ

📱 สอบถามเรื่องการเดินทาง หรือแจ้งข้อมูลให้บีทีเอสช่วยเหลือดูแล @btsskytrain คลิก👉
bit.ly/2TUzZXH

#BTSSKYTRAIN #รถไฟฟ้าบีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #ขอความร่วมมือตรวจกระเป๋า



Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

5 มีนาคม · 🌐

...

🚨 เมื่อเกิดเหตุเร่งด่วนในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ต้องทำอย่างไร ?

😊 เมื่อรู้สึกเจ็บป่วย หรือถูกคุกคาม รู้สึกไม่ปลอดภัย ภายในขบวนรถไฟฟ้า รับผิดชอบต่อความช่วยเหลือ หรือแจ้งเจ้าหน้าที่ได้ทันทีครับ

- ✅ แจ้งเจ้าหน้าที่ได้ทุกสถานี
- ✅ กดปุ่มกระดิ่งแจ้งเจ้าหน้าที่ควบคุมรถไฟฟ้า
- ✅ แอดไลน์แอดมิน @btsskytrain คลิก bit.ly/2TUzZXH
- ✅ โทรแจ้งศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 02 617 6000

💙 เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส อย่าลืมปฏิบัติตามข้างต้น เพราะความปลอดภัยของทุกท่านคือสิ่งแรกที่บีทีเอสให้ความสำคัญที่สุดครับ

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #เกิดเหตุเร่งด่วน #เป็นลม





รถไฟฟ้าบีทีเอส

24 กุมภาพันธ์ · 🌐

...

✨ การใช้บันไดเลื่อน ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส อย่างปลอดภัย ✨

- ✅ จับราวบันไดเลื่อน ขณะขึ้น-ลงทุกครั้ง
- ✅ ยืนชิดทางด้านขวาของบันไดเลื่อน
- ❌ ห้ามยื่นเท้าไปชิดขอบด้านข้างของบันไดเลื่อน
- ❌ ห้ามยืนกีดขวางบริเวณทางขึ้น-ลง
- ❌ ห้ามวางปลายเท้าชิดขอบขึ้นของบันไดเลื่อน
- ❌ ห้ามวิ่ง ผลัก หรือหยอกล้อกันขณะใช้บันไดเลื่อน
- ❌ ห้ามยื่นศีรษะออกนอกราวจับของบันไดเลื่อน
- ❌ งัดใช้โทรศัพท์มือถือขณะขึ้น-ลงบันไดเลื่อน

🚨 เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน กรุณาคดปุ่มหยุดฉุกเฉิน ที่ตัวบันไดเลื่อน และรีบแจ้งพนักงานทันที

😊 ด้วยความห่วงใยจากแอดมิน การใช้บันไดเลื่อน หากไม่ระมัดระวัง อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ทั้งกับตนเอง และผู้อื่นนะครับ

📱 หากมีข้อสงสัยสามารถไลน์สอบถามแอดมิน @btsskytrain ได้ที่ คลิก bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #ความปลอดภัย #บันไดเลื่อน



Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

31 มกราคม · 🌐

...

🙏 ขอความร่วมมือผู้โดยสาร ไม่นั่งไขว่ห้าง ขณะที่มีผู้โดยสารหนาแน่น

👤 ขอความร่วมมือผู้โดยสาร ไม่นั่งไขว่ห้าง ขณะที่มีผู้โดยสารหนาแน่น เพราะอาจเป็นการรบกวนผู้โดยสารท่านอื่นที่นั่งอยู่ข้าง ๆ ได้ครับ

📱 หากมีข้อสงสัยในการใช้บริการ สามารถสอบถามแอดมิน

ได้ที่ @btsskytrain หรือ 🖱 bit.ly/2TUzZXH

#BTSSKYTRAIN #รถไฟฟ้าบีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #บีทีเอสสร้างสังคมดีมีน้ำใจในการเดินทาง #ไม่นั่งไขว่ห้าง



Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

23 มกราคม · 🌐

...

🌟 ลืมทรัพย์สิน หรือ ทรัพย์สินหาย ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส 🌟

👉 ทำของหาย ในขบวนรถไฟฟ้า และภายในสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส จะต้องทำอย่างไรวันนี้แอดมินจะมาบอกขั้นตอนการติดตามทรัพย์สินให้ฟังครับ

👤 ติดต่อเจ้าหน้าที่

📄 กรอกข้อมูล ระบุรายละเอียดสิ่งของที่สูญหาย วัน-เวลาโดยประมาณ รวมถึงสถานีต้นทาง-ปลายทาง

🔍 ติดตามทรัพย์สิน

✅ กรณีพบทรัพย์สิน จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ เพื่อนำทรัพย์สินคืน

❌ กรณีไม่พบทรัพย์สิน ในเบื้องต้นจะมีข้อความแจ้งไปยังเจ้าของ ภายหลังหากพบจึงจะติดต่อให้นำคืน

📌 ข้อสำคัญ

อย่าลืมนำบัตรประชาชนตัวจริง หรือเอกสารที่ทางราชการออกให้ มาติดต่อบริษัทของคืนด้วยนะครับ

📱 หากมีข้อสงสัยในการใช้บริการ สามารถสอบถามแอดมิน

ได้ที่ @btsskytrain หรือ 📌 bit.ly/2TUzZXH

#BTSSKYTRAIN #รถไฟฟ้าบีทีเอส #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #BTSLostAndFound #ลืมทรัพย์สิน
#ทรัพย์สินหาย



ลืมทรัพย์สิน หรือ ทรัพย์สินหาย

ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส

1.

ติดต่อเจ้าหน้าที่

Contact a BTS Station Officer.



2.

กรอกแบบฟอร์ม

Fill out required details in the form provided.



3.

ติดตามทรัพย์สิน

Wait for your belongings to be retrieved.





กรณีพบทรัพย์สิน

If your belongings are found.

เจ้าหน้าที่ติดต่อให้นำทรัพย์สินคืน

An appointment will be arranged.

กรณีติดตาม
แล้วไม่พบทรัพย์สิน

If your belongings cannot be found.

แจ้งผลติดตามทาง SMS

Report results by SMS.

กรณีแจ้งพบทรัพย์สิน

แจ้งนายสถานี โดยนายสถานีจะสอบถาม
และกรอกข้อมูลเพื่อดำเนินการคืนต่อไปครับ

Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

13 มกราคม · 🌐

...



เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร ห้ามสูบบุหรี่ และนำวัตถุไวไฟ เข้ามาในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส



ไม่ว่าจะในขบวนรถไฟฟ้า พื้นที่ชานชาลา, ห้องน้ำ, ลิฟต์ หรือชั้นจำหน่ายตั๋วโดยสาร ก็ห้ามสูบบุหรี่อย่างเด็ดขาดนะครับ



การสูบบุหรี่ไม่เพียงแต่ทำร้ายสุขภาพ แต่ยังส่งผลกระทบต่อผู้คนในบริเวณใกล้เคียง นอกจากนี้การห้ามนำวัตถุไวไฟเข้ามาในระบบไฟฟ้า ก็เพื่อความปลอดภัย และป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ครับ

กรณีพบเห็นผู้ฝ่าฝืนสูบบุหรี่ ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ประจำสถานีได้ทันที หรือแอดไลน์ @btsskytrain หรือคลิก bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #ห้ามสูบบุหรี่ #ห้ามสูบบุหรี่ไฟฟ้า #บุหรี่ไฟฟ้า #วัตถุไวไฟ



Facebook Fanpage : [รถไฟฟ้าบีทีเอส](#)



รถไฟฟ้าบีทีเอส

13 มกราคม · 🌐

...

✨รถไฟฟ้าบีทีเอสขอความร่วมมือ ไม่วิ่งเข้าขบวนรถไฟฟ้า ขณะประตูกำลังปิด

🔊เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณเปิด-ปิดประตู ขอความร่วมมือผู้โดยสารไม่วิ่งเข้าไปในขบวนรถไฟฟ้า

👉โปรดหยุดหลังเส้นสีเหลืองเพื่อรอขบวนรถถัดไป เพื่อความปลอดภัย และลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ นะครับ

📱หากมีข้อสงสัยสามารถไลน์สอบถามแอดมิน @btsskytrain

ได้ที่ คลิก 🖱️ bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSkyTrain #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #ความปลอดภัย #ไม่วิ่งเข้าขบวนรถไฟฟ้า





รถไฟฟ้าบีทีเอส

2 มกราคม · 🌐

...

✨ กรุณายกสัมภาระขึ้นเหนือประตู ขณะเดินผ่านประตูอัตโนมัติ ✨

👤 เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร กรุณายกกระเป๋าสัมภาระ หรือถุงใส่ของเหนือประตูโดยสารอัตโนมัติขณะเข้า-ออก เพื่อความปลอดภัยขณะเดินผ่านประตูอัตโนมัติครับ

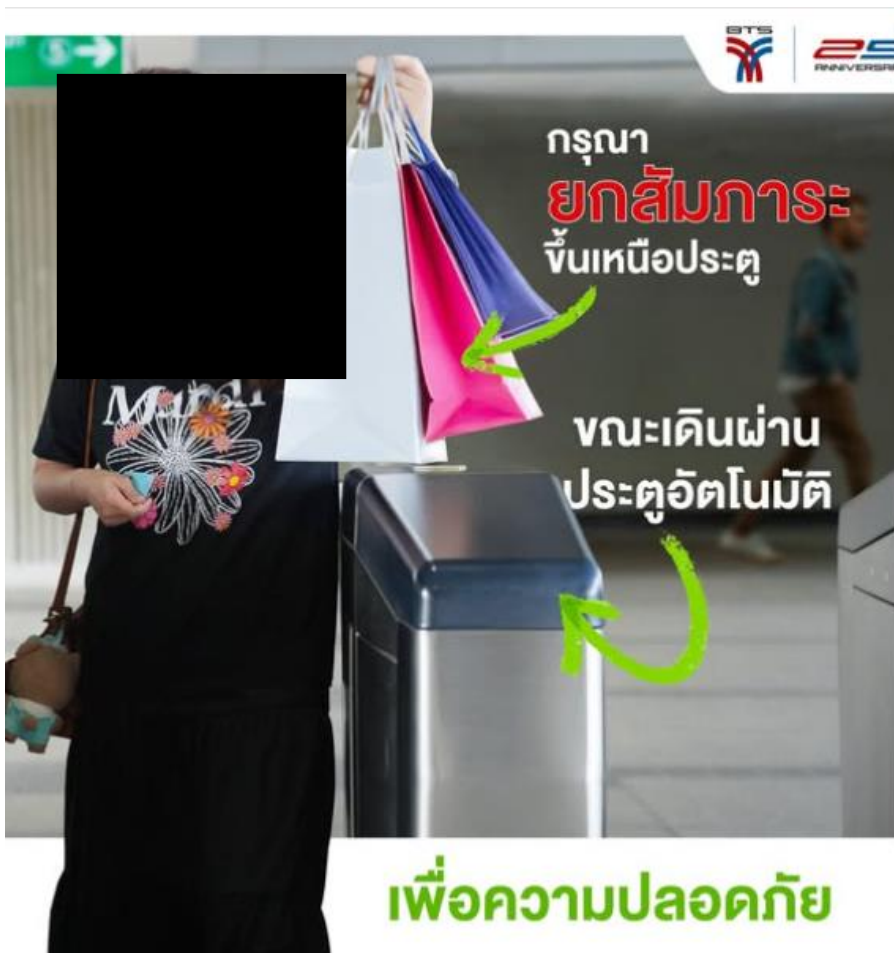
👤 โปรดดูแลบุตรหลาน ไม่ปล่อยให้เข้าประตูอัตโนมัติเองโดยลำพัง

👤 ผู้โดยสารตั้งครรภ์ เด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้โดยสารที่มีสัมภาระขนาดใหญ่ โปรดใช้ประตูพิเศษ สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำสถานีเพื่ออำนวยความสะดวกได้เลยครับ

👤 หากมีข้อสงสัยสามารถไลน์สอบถามแอดมิน @btsskytrain

ได้ที่ คลิก bit.ly/2TUzZXH

#รถไฟฟ้าบีทีเอส #BTSSKYTRAIN #เราดูแลเพราะแคร์คุณ #ประตูอัตโนมัติ




Website : www.bts.co.th

bts.co.th/suggestion/suggestion-01.html

WEB055 Co...3CX WebclientLINE Business ID3CX Phone System...BTS SkyTrain (@BTS...ติดต่อเรา

หน้าแรก | BTS E-Library | ข่าวสารและกิจกรรม | ข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัย

ร่วมงานกับบีทีเอส | ติดต่อเรา | คำถามที่พบบ่อยTH



เกี่ยวกับเรา ▾ข้อมูลบัตรโดยสาร ▾ข้อมูลการใช้บริการ ▾ธุรกิจและบริการ ▾แพ็คเกจเที่ยวเดินทาง 1 สถานี = 1 พอยท์โปรโมชัน

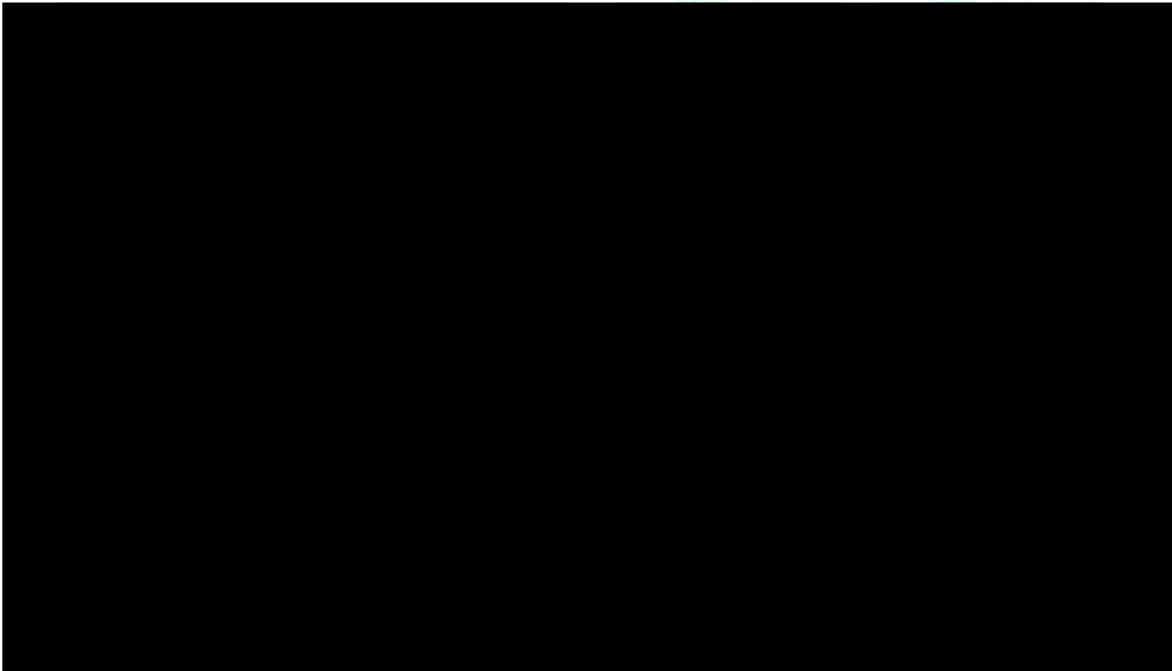
ก +ก -

[การใช้ประตูอัตโนมัติ](#) | [การใช้บันไดบันไดเลื่อนและลิฟต์](#) | [การนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส](#) | [ข้อปฏิบัติและข้อห้ามเมื่ออยู่ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส](#) | [ข้อเสนอแนะเมื่อเกิดเพลิงไหม้หรือเหตุฉุกเฉิน](#)

โครงสร้างของประตูอัตโนมัติประกอบด้วย

- สัญญาณตรวจจับ (SENSORS) ก่อนบานประตู 2 จุด
- สัญญาณตรวจจับ (SENSORS) หลังบานประตู 2 จุด
- เครื่องอ่านบัตรโดยสาร
- บานประตูอัตโนมัติ (Barrier)
- ช่องสอดตัว

การทำงานของสัญญาณตรวจจับก่อนและหลังบานประตู



Website : www.bts.co.th

bts.co.th/suggestion/suggestion-02.html

WEB055 Co... 3CX Webclient LINE Business ID 3CX Phone System... BTS SkyTrain (@BTS... ติดต่อเรา

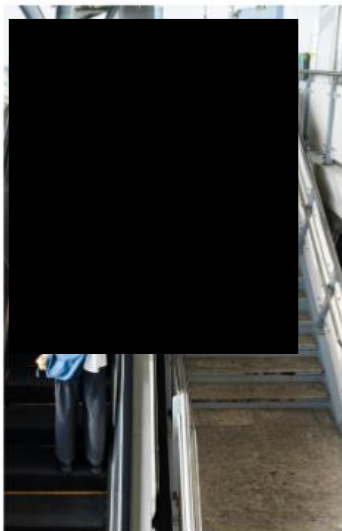
หน้าแรก | BTS E-Library | ข่าวสารและกิจกรรม | ข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัย

ร่วมงานกับบีทีเอส | ติดต่อเรา | คำถามที่พบบ่อย TH

BTS

เกี่ยวกับเรา ▾ ข้อมูลบัตรโดยสาร ▾ ข้อมูลการใช้บริการ ▾ ธุรกิจและบริการ ▾ แพ็กเกจเที่ยวเดินทาง 1 สถานี = 1 พอยท์ โปรโมชั่น

การใช้ประตูอัตโนมัติ การใช้บันไดบันไดเลื่อนและลิฟต์ การนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ข้อปฏิบัติและข้อห้ามเมื่ออยู่ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ข้อเสนอแนะเมื่อเกิดเพลิงไหม้หรือเหตุฉุกเฉิน



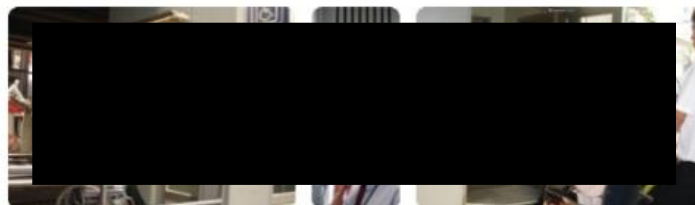
ข้อแนะนำในการใช้บันได และบันไดเลื่อน

บันไดเลื่อนในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอสมีความเร็วสูงกว่าบันไดเลื่อนทั่วไป ผู้โดยสารควรใช้ด้วยความระมัดระวัง





- โปรดยืน หรือเดินชิดทางด้านขวา และจับราวของบันไดหรือบันไดเลื่อน ขณะขึ้น - ลงทุกครั้ง
- ห้ามยืนพิงด้านข้าง นั่งบนราวจับของบันไดเลื่อน
- ห้ามยืนกีดขวางบริเวณทางขึ้น - ลงของบันได
- ห้ามยืนศีรษะออกนอกราวจับของบันไดเลื่อน
- ห้ามยื่นเท้าไปชิดขอบด้านข้างของบันไดเลื่อน
- ห้ามวางปลายเท้าชิดขอบขึ้นของบันไดเลื่อน
- ห้ามวิ่ง เล่น ผลัก หรือหยอกล้อกันขณะใช้บันได หรือบันไดเลื่อน
- เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน กรุณากดปุ่มหยุดฉุกเฉินที่ตัวบันไดเลื่อน และรีบแจ้งพนักงานทันที



ข้อแนะนำในการใช้ลิฟต์



ผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการลิฟต์โปรดปฏิบัติ ดังนี้

- กดปุ่ม  เพื่อติดต่อพนักงาน (เฉพาะสถานีหมอชิต สยาม อโศกอ่อนนุช และช่องนนทรี) หรือกดปุ่มที่มีสัญลักษณ์ลูกศรขึ้นหรือลง   (เฉพาะสถานีกรุงธนบุรี วงเวียนใหญ่ โพธิ์นิมิตร ตลาดพลู วัฒนาฯ บางหว้า บางจาก ปุณณวิถี อุดมสุข บางนา และสำโรง)
- โปรดดูแลเด็กเล็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุขณะใช้ลิฟต์
- ไม่ควรใช้ลิฟต์เกินกว่าน้ำหนักที่กำหนดไว้
- เมื่อลิฟต์ขัดข้อง หรือต้องการความช่วยเหลือ โปรดกดปุ่มรูปกระดิ่งสีแดง  เพื่อแจ้งพนักงานทันที
- ห้ามใช้ลิฟต์ขณะเกิดเพลิงไหม้

bts.co.th/suggestion/suggestion-03.html

หน้าแรก | BTS E-Library | ข่าวสารและกิจกรรม | ข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัย
ร่วมงานกับบีทีเอส | ติดต่อเรา | คำถามที่พบบ่อย

เกี่ยวกับเรา ▾ ข้อมูลบัตรโดยสาร ▾ ข้อมูลการใช้บริการ ▾ ธุรกิจและบริการ ▾ แผนที่ทางเดินเท้า 1 สถานี = 1 พอยท์ โปรโมชัน

การใช้ประตูอัตโนมัติ
[การใช้บันไดบันไดเลื่อนและลิฟต์](#)
[การนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส](#)
[ข้อปฏิบัติและข้อห้ามเมื่ออยู่ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส](#)
[ข้อเสนอแนะเมื่อเกิดเพลิงไหม้หรือเหตุฉุกเฉิน](#)

การนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส

ปัจจุบัน รถไฟฟ้าบีทีเอส ได้รับความนิยมจากประชาชนทั่วไป และได้ขยายเส้นทางเพิ่มขึ้น ซึ่งเห็นได้จากมีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะช่วงเวลาเร่งด่วนและ เพื่อความสะดวกต่อการเดินทาง บริษัทฯ จึงพิจารณาเปลี่ยนแปลงการนำจักรยานเข้าใช้บริการ โดยกำหนดช่วงเวลาในการนำจักรยานแบบพับไม่ได้ และจักรยานแบบพับได้ เข้ามาให้บริการ ดังนี้

จักรยานแบบพับไม่ได้

วันจันทร์ – ศุกร์

เวลา 06:00 – 06:30 น. และ 22:00 น. – ปิดให้บริการ

วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

เวลา 06:00 – 09:00 น. และ 22:00 น. – ปิดให้บริการ

จักรยานแบบพับได้

สามารถนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอสได้ตลอดเวลาให้บริการ

ข้อปฏิบัติเมื่อนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส

ก่อนเข้าระบบ

- ดูแลความสะอาดของจักรยาน
- สัญญาณตรวจจับ (SENSORS) หลังบานประตู 2 จุด

การขึ้น – ลง บันได

- เดินชิดขวา จับราวและจักรยานขณะนำจักรยาน ขึ้น – ลงบันได

การเข้าหรือออกประตูอัตโนมัติ

- นำจักรยานวางไว้หน้าประตูพิเศษข้างห้องตัวโดยสาร
- สอดหัวหรือบัตรที่ประตูอัตโนมัติ
- ผ่านเข้าระบบ
- ติดต่อเจ้าหน้าที่ ที่ห้องตัวโดยสาร หรือ รปภ.
- นำจักรยานเข้าระบบ

การโดยสารขบวนรถไฟฟ้า


- ยืนหลังเส้นเหลืองในบริเวณประตูใกล้รอยต่อระหว่าง ตู้ขบวนรถไฟฟ้าและชั้นใต้จักรยานตลอดเวลา

Website : www.bts.co.th

bts.co.th/suggestion/suggestion-04.html

WEB055 Co... 3CX Webclient LINE Business ID 3CX Phone System... BTS SkyTrain (@BTS... ติดต่อเรา

หน้าแรก | BTS E-Library | ข่าวสารและกิจกรรม | ข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัย | ร่วมงานกับบีทีเอส | ติดต่อเรา | คำถามที่พบบ่อย TH



เกี่ยวกับเรา | ข้อมูลบัตรโดยสาร | ข้อมูลการใช้บริการ | ธุรกิจและบริการ | แพ็กเกจเที่ยวเดินทาง 1 สถานี = 1 พอยท์ โปรโมชัน

ก +

ก -

การใช้ประตูอัตโนมัติ

การใช้บันไดขั้นบันไดเลื่อนและลิฟต์

การนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส

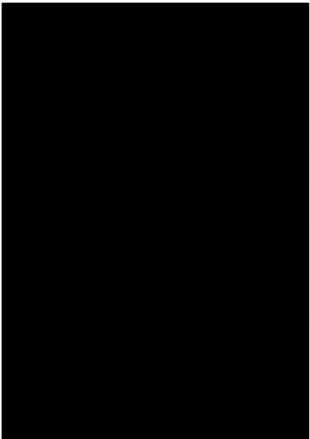
ข้อปฏิบัติและข้อห้ามเมื่ออยู่ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส

ข้อเสนอแนะเมื่อเกิดเพลิงไหม้หรือเหตุฉุกเฉิน

เมื่ออยู่บนสถานี

เมื่ออยู่บนชั้นชานชาลา

ขณะโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส



ข้อปฏิบัติ

- โปรดอ่าน หรือฟังประกาศ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- โปรดรักษาความสะอาด และทิ้งขยะลงในถังที่จัดเตรียมไว้
- เมื่อรู้สึกไม่สบายหรือต้องการความช่วยเหลือ กรุณาติดต่อพนักงาน
- เมื่อทำทรัพย์สินสูญหาย หรือพบ หรือเก็บได้ โปรดแจ้งพนักงาน
- เมื่อพบเห็นการกระทำของบุคคลที่ไม่น่าไว้วางใจหรือผิดต้องสงสัย โปรดแจ้งพนักงานทันที

ข้อห้าม


- ห้ามสูบบุหรี่ และนำวัตถุไวไฟ หรือวัตถุอันตรายเข้ามาในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส
- ห้ามนำสัตว์ทุกประเภทเข้ามาในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส
- ห้ามรับประทานอาหารและเครื่องดื่มในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส
- ห้ามทิ้งสิ่งของออกนอกสถานี
- ห้ามนำสัมภาระขนาดใหญ่ หรือสัมภาระที่มีน้ำหนักมากเข้ามาในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส
- ห้ามขีดเขียน หรือทำลายทรัพย์สินของผู้อื่นต่าง ๆ ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส
- ห้ามสวมรองเท้าส้นเข็ม หรือรองเท้าที่มีล้อ และห้ามเล่นสเก็ตบอร์ด หรือขี่จักรยานในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส
- ห้ามส่งเสียงดัง หรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อความรำคาญ หรือก่อความไม่สะดวกในการใช้บริการของผู้โดยสารท่านอื่น

Website : www.bts.co.th

bts.co.th/suggestion/suggestion-04.html

WEB055 Co... 3CX Webclient LINE Business ID 3CX Phone System... BTS SkyTrain (@BTS... ติดต่อเรา >>

หน้าแรก | BTS E-Library | ข่าวสารและกิจกรรม | ข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัย ร่วมงานกับบีทีเอส | ติดต่อเรา | คำถามที่พบบ่อย TH

 เกี่ยวกับเรา ▾ ข้อมูลบัตรโดยสาร ▾ ข้อมูลการใช้บริการ ▾ ธุรกิจและบริการ ▾ แพคเกจเที่ยวเดินทาง 1 สถานี = 1 พอยท์ โปรโมชัน

การให้บริการลูกค้า การให้บริการสินค้าและบริการ การให้บริการสินค้าและบริการ การให้บริการสินค้าและบริการ

เมื่ออยู่บนสถานี เมื่ออยู่บนขบวนรถไฟฟ้า ขณะโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส

เมื่ออยู่บนขบวนรถไฟฟ้า

ข้อปฏิบัติ

- โปรดขึ้นเข้าแถวรอขบวนรถ และวางสัมภาระหลังเส้นเหลือง
- ควบคุมดูแลเด็กเล็กขณะขึ้นรถ และเข้า - ออกขบวนรถ
- โปรดหลีกเลี่ยงการให้ผู้อื่นโดยสารในขบวนรถก่อน
- ระวังช่องว่างระหว่างพื้นชานชาลากับขบวนรถ
- เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณเปิดประตู กรุณาหยุดเพื่อรอรถไฟฟ้าขบวนถัดไป
- เมื่อลงของสัมภาระวาง โปรดแจ้งพนักงานทันที

ข้อห้าม





- ห้ามวิ่ง เล่น ผลัก หรือผลักผู้อื่นบริเวณชานชาลา
- ห้ามลงจากรถโดยเด็ดขาด เพราะจะได้รับอันตรายจากขบวนรถและไฟฟ้าแรงสูง
- ห้ามเข้าไปในเขตหวงห้ามบริเวณปลายขบวนรถ

รายงานสถิติผู้โดยสารตั้งแต่ 05/12/2542 - 15/05/2568 จำนวน 4,461,412,206 เที่ยวคน

ค้นหาเมนูเว็บไซต์ เลือกเมนู

บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
อาคารบีทีเอส 1000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์: 0 2617 7300

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน THE SKYTRAINS ได้ที่

เว็บไซต์นี้แสดงผลได้ดีใน Chrome : Safari : Firefox รองรับระบบสำหรับผู้ใช้การทางสายตา

Website : www.bts.co.th

bts.co.th/suggestion/suggestion-04.html

WEB055 Co... 3CX Webclient LINE Business ID 3CX Phone System... BTS SkyTrain (@BTS... ติดต่อเรา >>

หน้าแรก | BTS E-Library | ข่าวสารและกิจกรรม | ข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัย

ร่วมงานกับบีทีเอส | ติดต่อเรา | คำถามที่พบบ่อย TH

เกี่ยวกับเรา | ข้อมูลบัตรโดยสาร | ข้อมูลการใช้บริการ | ธุรกิจและบริการ | แพ็กเกจเที่ยวเดินทาง 1 สถานี = 1 พอยท์ โปรโมชัน

การใช้ประตูอัตโนมัติ การใช้บันไดบันไดเลื่อนและลิฟต์ การนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ข้อปฏิบัติและข้อห้ามเมื่ออยู่ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ข้อเสนอแนะเมื่อเกิดเพลิงไหม้หรือเหตุฉุกเฉิน

เมื่ออยู่บนสถานี เมื่ออยู่บนขบวนรถไฟฟ้า ขณะโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส

ข้อปฏิบัติ

- ควรจับราว เสา หรือราวขณะเดินทาง
- โปรดเอนเพื่อที่นั่งแก่เด็ก สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- โปรดดับไฟมือถือก่อนขึ้นรถ
- โปรดดูแลสัมภาระและสิ่งของมีค่าขณะเดินทางในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส
- เมื่อมีเหตุฉุกเฉิน กรุณาแจ้งพนักงานควบคุมรถไฟฟ้าทันที
- กรุณาใช้อุปกรณ์ฉุกเฉิน เมื่อมีเหตุจำเป็น

ข้อห้าม

- ห้ามยืนพิงประตู หรือเสา หรือยืนกีดขวางบริเวณประตูรถไฟฟ้า
- ห้ามยึด หรือจับบริเวณที่เป็นรอยต่อระหว่างขบวนรถไฟฟ้า เพราะอาจเกิดอันตรายได้
- ห้ามวางมือบริเวณประตูรถไฟฟ้า
- ห้ามวางสัมภาระกีดขวางทางเดินในขบวนรถ
- ห้ามรับประทานอาหารและเครื่องดื่มในขบวนรถไฟฟ้าบีทีเอส

อุปกรณ์ฉุกเฉินที่ใช้ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเท่านั้น และผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้บนอุปกรณ์ฉุกเฉิน บริษัทมีสิทธิดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืนตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ


Website : www.bts.co.th

bts.co.th/suggestion/suggestion-05.html

WEB055 Co... 3CX Webclient LINE Business ID 3CX Phone System... BTS SkyTrain (@BTS... ติดต่อเรา

หน้าแรก | BTS E-Library | ข่าวสารและกิจกรรม | ข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัย

ร่วมงานกับบีทีเอส | ติดต่อเรา | คำถามที่พบบ่อย

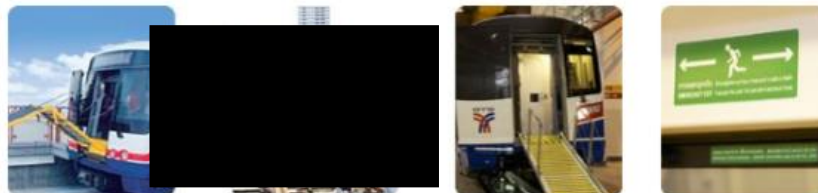
 เกี่ยวกับเรา ข้อมูลบัตรโดยสาร ข้อมูลการใช้บริการ ธุรกิจและบริการ แพ็กเกจเที่ยวเดินทาง 1 สถานี = 1 พอยท์ โปรโมชัน


การใช้อุปกรณ์อัตโนมัติ การใช้งานโดรนโดรนและลิฟต์ การนำจักรยานเข้าระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ข้อปฏิบัติและข้อห้ามเมื่ออยู่ในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ข้อเสนอแนะเมื่อเกิดเพลิงไหม้หรือเหตุฉุกเฉิน

กรณีเกิดเหตุในขบวนรถไฟฟ้า



- ให้ผู้โดยสารแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่พนักงานควบคุมรถไฟทันที โดยการกดปุ่มรูปกระดิ่งสีแดง  บริเวณด้านข้างของประตูแล้วปล่อย และรอการตอบรับจากพนักงานควบคุมรถไฟ
- เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินต้องเปิดประตูรถไฟฟ้า ให้ตั้งคันโยกสีแดงบริเวณด้านข้างของประตูแล้วเลื่อน เพื่อเปิดประตู ใช้ในกรณีขบวนรถไฟฟ้าจอดอยู่ที่สถานีเท่านั้น และควรปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานควบคุมรถไฟ



- ประตูฉุกเฉินสำหรับอพยพ ออกจากบริเวณหัวและส่วนท้ายของขบวนรถไฟฟ้า ผู้โดยสารสามารถเดินออกจากขบวนรถได้ด้วยสะพานเชื่อม และปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานอย่างเคร่งครัด
- เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินต้องเปิดหน้าต่างในขบวนรถไฟฟ้า ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ติดไว้
- เมื่อเกิดเพลิงไหม้ ผู้โดยสารสามารถนำถังดับเพลิงที่เก็บไว้ในช่องเก็บที่มีสัญลักษณ์  มาใช้ และให้ปฏิบัติตามคำแนะนำข้างต้น

โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ ส่วนต่อขยายสายสีลม ส่วนต่อขยายสายสุขุมวิท

8. เอกสารข้อปฏิบัติและแนะนำการใช้บริการรถไฟฟ้า (ไม่มีเอกสารแจกบนสถานี)

โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวช่วงหมอชิต-สะพานใหม่-คูคต ช่วงหมอชิต-สะพานใหม่

4.แผนผังและเอกสารการรับเรื่องร้องเรียน (เอกสาร QP-CCD-002 Rev.05 การรับข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ และดำเนินการแก้ไข) ไฟล์แนบ

ภาคผนวก 13ข

เอกสารการประสานงาน

เรื่อง ขอคืนพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้าง

ที่ คค ๐๗๒๔.๖/๓๗๕



สำนักบำรุงทาง กรมทางหลวงชนบท
๙ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การส่งมอบพื้นที่และจัดส่ง AS-BUILT DRAWING ของงานก่อสร้างโครงการระบบขนส่งมวลชน
ขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ ๑ (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี-สำนักงานเขตคลองสาน)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ที่ กธ. ๐๑/ร ๖๔๔/๖๔ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่ กรมทางหลวงชนบทได้อนุญาตให้สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร
ดำเนินการก่อสร้างโครงการระบบขนส่งมวลชนขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ ๑ (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี-
สำนักงานเขตคลองสาน) โดยมอบหมายให้บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด เป็นผู้ดำเนินการขออนุญาต และได้
ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบคืนพื้นที่พร้อมส่ง AS-BUILT DRAWING ของงานที่ดำเนินการ
ก่อสร้างจริง นั้น

กรมทางหลวงชนบท ได้ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างโครงการระบบขนส่งมวลชนขนาดรองสายสีทอง
ระยะที่ ๑ (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี-สำนักงานเขตคลองสาน) พบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในสภาพเรียบร้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัย ทนธัมพร)
ผู้อำนวยการสำนักบำรุงทาง

กลุ่มบำรุงสะพาน/ถนน ในเขต กทม. และปริมณฑล

โทร.๐-๒๕๕๑-๕๒๑๖ (ปริวรรต)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ drrsaraban@drr.go.th

www.drr.go.th

สำนักบำรุงทาง
รับวันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๔
เลขที่รับ 3249.



A64-50

กรมทางหลวงชนบท
รับวันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา
เลขที่รับ ๒๒๑๕

THE KRUNGTHEP THANAKOM CO., LTD.

ที่ กธ. 01/ร ๖44 ๖4

29 มีนาคม 2564

กลุ่มบำรุงสะพาน
รับวันที่ 0 มี.ค. ๒๕๖๔
เลขที่รับ 683

เรื่อง ขอส่งคืนพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้าง

โครงการระบบขนส่งมวลชนขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ 1 (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี-สำนักงานเขตคลองสาม)

เรียน อธิบดีกรมทางหลวงชนบท

อ้างถึง หนังสือที่ กค ๐๗๒๔.๖/๑๑๔๗๕

ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบ As-Built Drawing และ Digital File

จำนวน 3 ชุด

2. รายงานการเปลี่ยนแปลงรูปแบบงานก่อสร้าง

จำนวน 1 ชุด

ตามที่กรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด เป็นผู้ดำเนินการโครงการระบบขนส่งมวลชนขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ 1 (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี-สำนักงานเขตคลองสาม) โดยบริษัทได้รับอนุญาตจากกรมทางหลวงชนบทให้เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างโครงการบริเวณถนนกรุงธนบุรี ตามที่อ้างถึง นั้น

เนื่องด้วย ผู้รับเหมางานโยธาของบริษัทได้ดำเนินการก่อสร้างโครงการ รวมทั้งได้ปรับปรุงพื้นที่ตั้งแต่บริเวณถนนกรุงธนบุรี (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี (G1)) ถึงแยกเจริญนครใต้ (แยกเป๊ปซี่) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งตามเงื่อนไขประกอบการเข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้าง ข้อ 16. ระบุว่า “เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ได้รับอนุญาตต้องแจ้งให้หน่วยงานของกรมทางหลวงชนบทในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อย พร้อมทั้งจัดทำแบบตามที่ได้ก่อสร้างจริง (As-Built Plan) ในรูปแบบเอกสารและ Digital File จำนวน 3 ชุด ส่งมอบให้หน่วยงานของกรมทางหลวงชนบทในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องไว้เป็นหลักฐาน...” ตามรายละเอียดที่อ้างถึง

บัดนี้ บริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งคืนพื้นที่บริเวณดังกล่าว โดยขอส่งแบบการก่อสร้างจริง (As-Built Plan) มีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เพื่อประกอบการตรวจสอบความเรียบร้อย อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความจำเป็นต้องก่อสร้างงานที่ปรับปรุงรูปแบบงานก่อสร้างบางรายการไปจากรูปแบบที่ได้รับอนุญาตไว้ มีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2.

ทั้งนี้ บริษัทได้มอบหมายให้

เป็นผู้ประสานงานในการนัดหมายเข้าทำการตรวจสอบและรายละเอียดอื่นๆต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กลุ่มระบบขนส่งมวลชน โทร:02-168-3368 ต่อ 735

ที่ คค ๐๗๒๔.๖/๓๖๖๔



สำนักบำรุงทาง กรมทางหลวงชนบท
๙ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การส่งมอบพื้นที่และจัดส่ง AS-BUILT DRAWING ของงานก่อสร้างโครงการระบบขนส่งมวลชน
ขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ ๑ (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี-สำนักงานเขตคลองสาน)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ที่ กธ. ๐๑/ร ๖๔๔/๖๔ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่ กรมทางหลวงชนบทได้อนุญาตให้สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร
ดำเนินการก่อสร้างโครงการระบบขนส่งมวลชนขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ ๑ (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี-
สำนักงานเขตคลองสาน) โดยมอบหมายให้บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด เป็นผู้ดำเนินการขออนุญาต และได้
ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบคืนพื้นที่พร้อมส่ง AS-BUILT DRAWING ของงานที่ดำเนินการ
ก่อสร้างจริง นั้น

กรมทางหลวงชนบท ได้ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างโครงการระบบขนส่งมวลชนขนาดรองสายสีทอง
ระยะที่ ๑ (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี-สำนักงานเขตคลองสาน) พบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในสภาพเรียบร้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชูชัย ทนัสอัมพร)

ผู้อำนวยการสำนักบำรุงทาง

กลุ่มบำรุงสะพาน/ถนน ในเขต กทม. และปริมณฑล

โทร.๐-๒๕๕๑-๕๒๑๖ (ปริวัฒน์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ drsaranan@drd.go.th

www.drd.go.th

ได้รับเรื่องแล้ว
๐๗๖

๒๒ ก.ย. ๒๕๖๔

บันทึกการร่วมตรวจสอบรับมอบ (ครั้งที่ ๑)

ตามที่บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด มีหนังสือ ที่ กธ.๐๑/ร ๖๒๙/๖๗ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ ขอส่งมอบคืนพื้นที่ตามแนวนนสาธารณะที่ใช้เป็นพื้นที่ก่อสร้างโครงการระบบขนส่งมวลชนขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ ๑ (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี - สำนักงานเขตคลองสาน) โดยได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ ซึ่งได้ดำเนินการติดตั้งทรัพย์สินตามแนวนนสาธารณะของกรุงเทพมหานครกลับคืนตามสภาพเดิม พร้อมทั้งได้ตรวจสอบพื้นที่การส่งมอบคืนร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานคร บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น

คณะกรรมการส่งมอบและรับมอบถนนของกรุงเทพมหานคร และบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ได้ร่วมตรวจสอบแล้ว เห็นควรรับมอบคืนพื้นที่ของกรุงเทพมหานครสำหรับการก่อสร้างโครงการระบบขนส่งมวลชนขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ ๑ (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี - สำนักงานเขตคลองสาน) ในถนนเจริญนคร ตั้งแต่บริเวณแยกแบริ่งชี ถึงสะพานเจริญนคร โดยมีเอกสารบันทึกการรับมอบ ตามที่แนบ

จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

คณะกรรมการส่งมอบและรับมอบถนนของกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(นายรัชชัย นาคศักดิ์ศรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานการโยธา

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายวรพจน์ ธรรมชาติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานวิศวกรรมจราจร

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายประสิทธิ์ สถาปนกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานวิศวกรรมทาง

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายชุมพล ลิ้มตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการจราจร
ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการจราจร

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายสถาพร วัฒนวาทิน)

สถาปนิกชำนาญการพิเศษ
สำนักงานเขตคลองสาน หรือผู้แทน
หัวหน้าฝ่ายโยธา สำนักงานเขตคลองสาน

ลงชื่อ.....กรรมการ

(หัวหน้ากลุ่มงานบำรุงรักษาท่อระบายน้ำ ๑)

สำหรับการระบายน้ำ หรือผู้แทน
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองระบบท่อระบายน้ำ

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายณัฏฐ์ ชื่นขวัญ)

เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน
ฝ่ายปลูกและบำรุงรักษาพันธุ์พืช

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายนิพล ปุณวิระพิศาล)

ผู้อำนวยการสำนักงานก่อสร้างและบูรณะ
สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายสมาน พุ่มเงิน)

วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการกองสำรวจและแผนที่ดิน
กองสำรวจและแผนที่ดิน สำนักงานโยธา

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ

(นายสุประจักษ์ บวรโมทย์)

ผู้อำนวยการกองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค
สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ.....นายธีรรัฐพร เตชะกิจขจร

(กรรมการผู้ช่วย)

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด

บันทึกการรับมอบ (ครั้งที่ ๑)

บันทึกฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานโยธา เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ระหว่าง
บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด นายธีรวัชร เศรษฐกิจขจร ซึ่งต่อไปในบันทึก
นี้เรียกว่า “ผู้ส่งมอบ” ฝ่ายหนึ่งกับกรุงเทพมหานคร โดย นายธวัชชัย นภาคดีศรี ผู้อำนวยการสำนักงานโยธา
ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๓๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ซึ่งเรียกว่า “ผู้รับมอบ” อีกฝ่ายหนึ่ง
ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ผู้ส่งมอบได้ดำเนินการจัดซ่อมคืนสภาพพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โครงการระบบขนส่งมวลชน
ขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ ๑ (สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี - สำนักงานเขตคลองสาน) และผู้ส่งมอบและผู้รับมอบได้ร่วม
ตรวจสอบกับคณะกรรมการส่งมอบและรับมอบของกรุงเทพมหานคร และผู้แทนบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด
เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น ผู้ส่งมอบจึงยินยอมมอบคืนพื้นที่โครงการระบบขนส่งมวลชนขนาดรองสายสีทอง ระยะที่ ๑
(สถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี - สำนักงานเขตคลองสาน) ในถนนเจริญนคร ตั้งแต่บริเวณแยกแบริ่งซี ถึงสะพานเจริญนคร
โดยมีสิ่งก่อสร้างประกอบด้วย สะพาน ถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ บ้าย เครื่องหมายจราจร ต้นไม้ และอื่น ๆ ตามรายละเอียด
แนบท้ายให้แก่ผู้รับมอบ เพื่อเป็นสาธารณะประโยชน์ของกรุงเทพมหานครต่อไป

บันทึกฉบับนี้จัดทำขึ้นเป็นสองฉบับ ผู้ส่งมอบ และ ผู้รับมอบ ได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยตลอด
แล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ส่งมอบ
(นายธีรวัชร เศรษฐกิจขจร)
กรรมการผู้อำนวยการ
บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด

ลงชื่อ.....พยาน
(อานนด คัมภีร)

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบ
(นายธวัชชัย นภาคดีศรี)
ผู้อำนวยการสำนักงานโยธา

ลงชื่อ.....พยาน
(นายสุประชา บวรโมทย์)
ผู้อำนวยการกองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค
สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก 14ข

กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์

กิจกรรม CSR

1. บีทีเอสส่งความสุขในวันเด็ก ชวนผู้ปกครองงมมือบุตรหลานท่องเที่ยว นั่งรถไฟฟ้ามหานครสายสี
ทอง และบีอาร์ที ฟรี ตลอดสาย

ติดโปสเตอร์ บนสถานีรถไฟฟ้ามหานคร



เพชรไฟฟ้าบีทีเอส



รถไฟฟ้าบีทีเอส

6 มกราคม · 📍

ฉลองวันเด็ก 11 ม.ค. 68 นี้ เด็กเดินทางรถไฟฟ้าบีทีเอส-สายสีทอง ฟรีตลอดสาย ! ... ดูเพิ่มเติม

PTTS 25th ANNIVERSARY

วันเด็ก
11 มกราคม 2568

เด็กเดินทางฟรี...แบบไร้รอยต่อ 3 จังหวัดกับ
บีทีเอส
และรถไฟฟ้าสายสีทอง
ฟรี ทุกสถานี
ตั้งแต่ 06.00 - 24.00 น.

สำหรับเด็ก..ที่สูงไม่เกิน 140 ซม.
หรืออายุไม่เกิน 14 ปี
มาพร้อมผู้ปกครอง และเซ็น-ลงสถานีด้วยกัน
แสดงตัวที่ห้องจำหน่ายตั๋ว เพื่อรับ
“บัตรโดยสาร ฟรี”

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ บีทีเอส ☎ 0 2617 4000

กทม. กรมการขนส่งมวลชน กรุงเทพมหานคร

2.บีทีเอสจัดกิจกรรมรับวันเด็กแห่งชาติ พานักเรียนศึกษาโลกใต้ท้องทะเล พร้อมชมภาพยนตร์เสริมสร้างจินตนาการ



เพอร์ธไฟฟ้าบีทีเอส



3.กลุ่มบริษัทบีทีเอส นำทีมพนักงาน ร่วมแสดงพลังแห่งรัก บริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทย ครั้งที่ 1
(สำนักงานใหญ่)



เพชรไฟฟ้าบีทีเอส



4. รถไฟฟ้าบีทีเอส - สายสีทอง ร่วมฉลองปีใหม่ไทย 2568 ผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป ใช้บริการฟรี



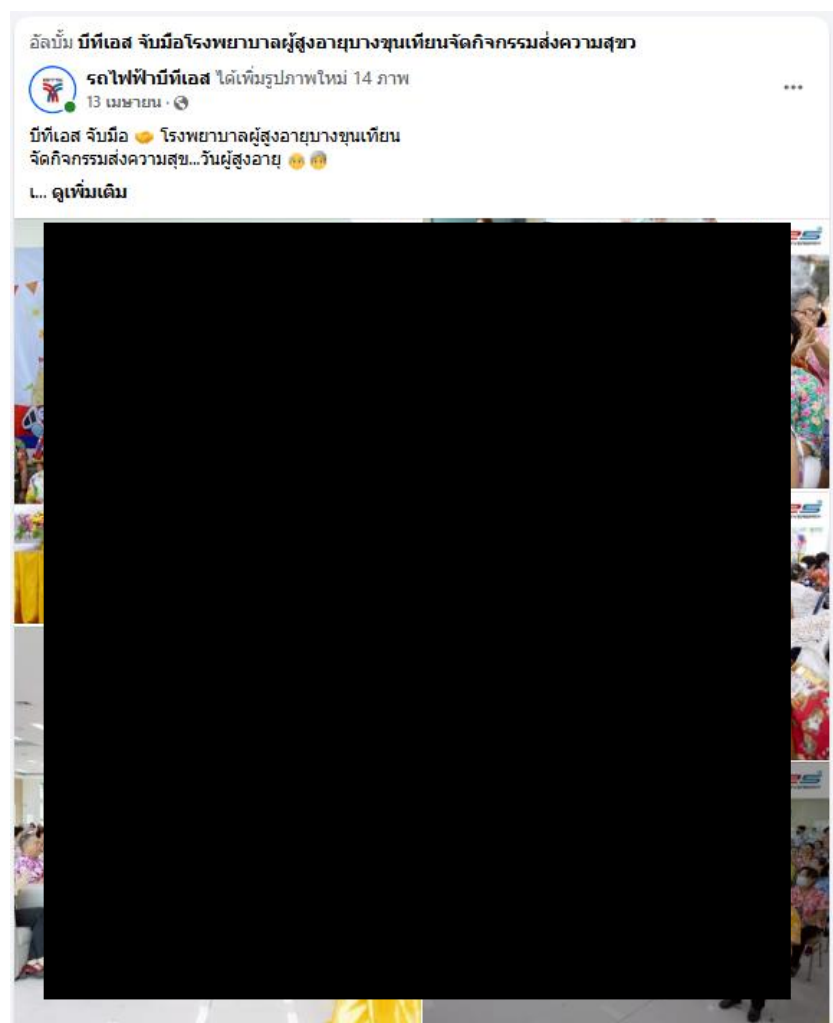
เพจรถไฟฟ้าบีทีเอส



5.บีทีเอส จับมือ โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน จัดกิจกรรมส่งความสุข...วันผู้สูงอายุ

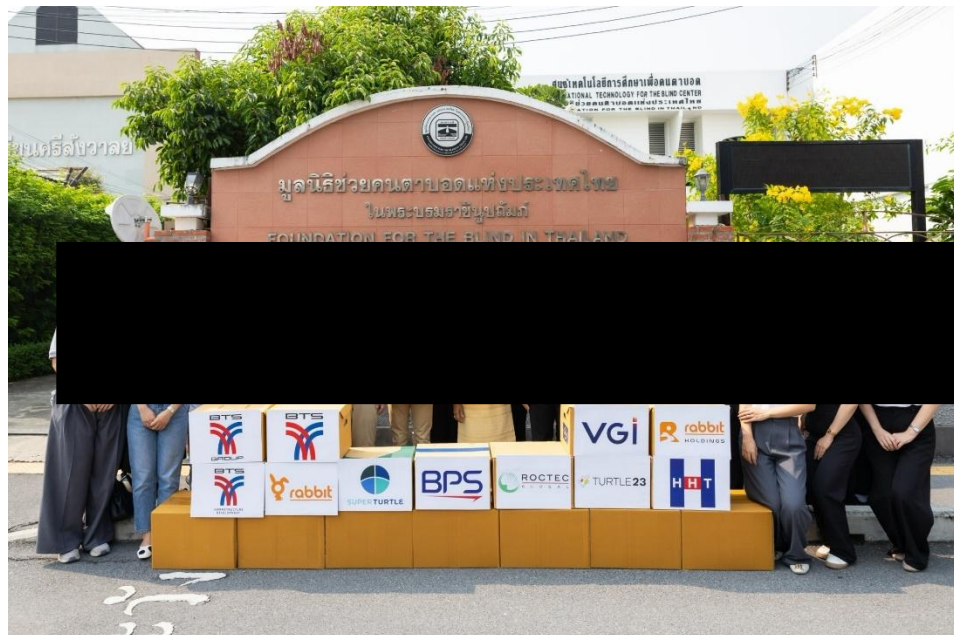


เพจรถไฟฟ้ามหานคร บีทีเอส

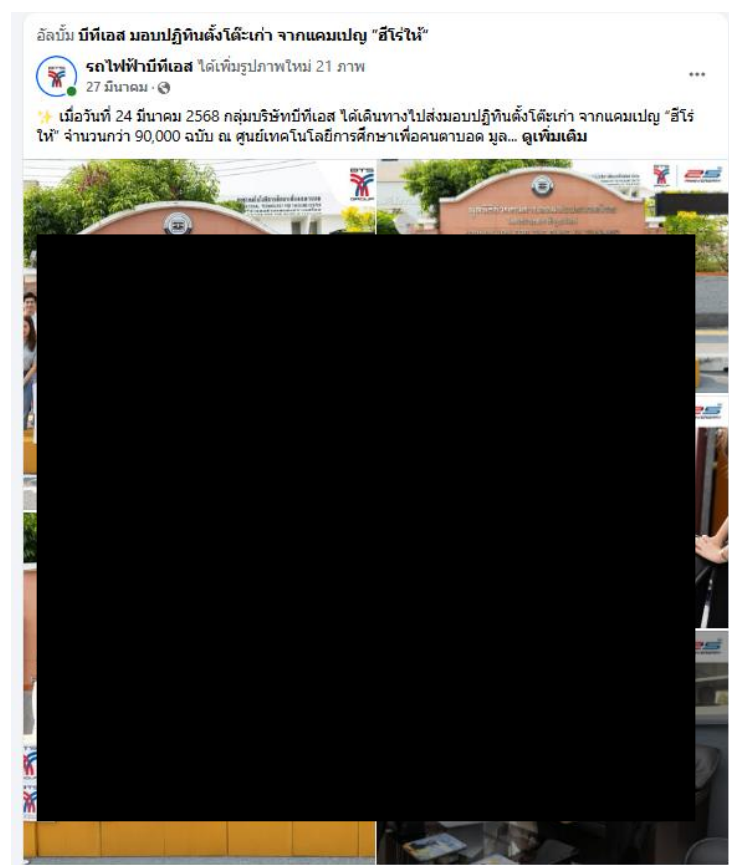


6.กลุ่มบริษัทบีทีเอส มอบปฏิทินตั้งโต๊ะเก้าอี้ในแคมเปญ “ฮีโร่ให้” จำนวนกว่า 90,000 ฉบับ

พร้อมมอบเงินสนับสนุนโครงการพัฒนาระบบสมาชิกออนไลน์ ณ ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด



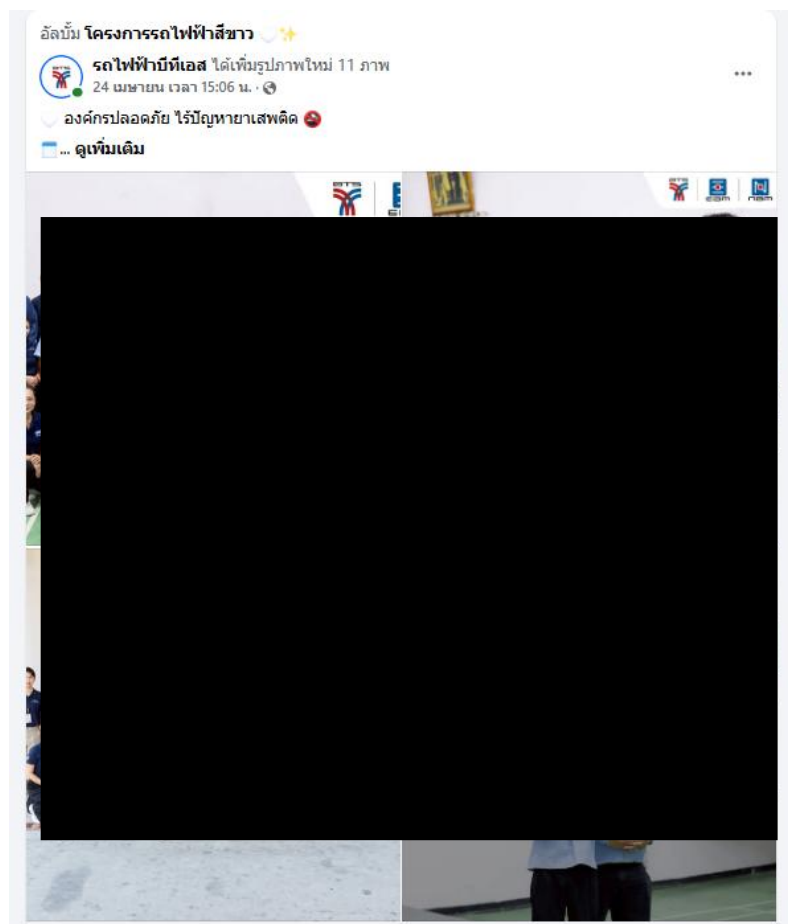
เพชรไฟฟ้าบีทีเอส



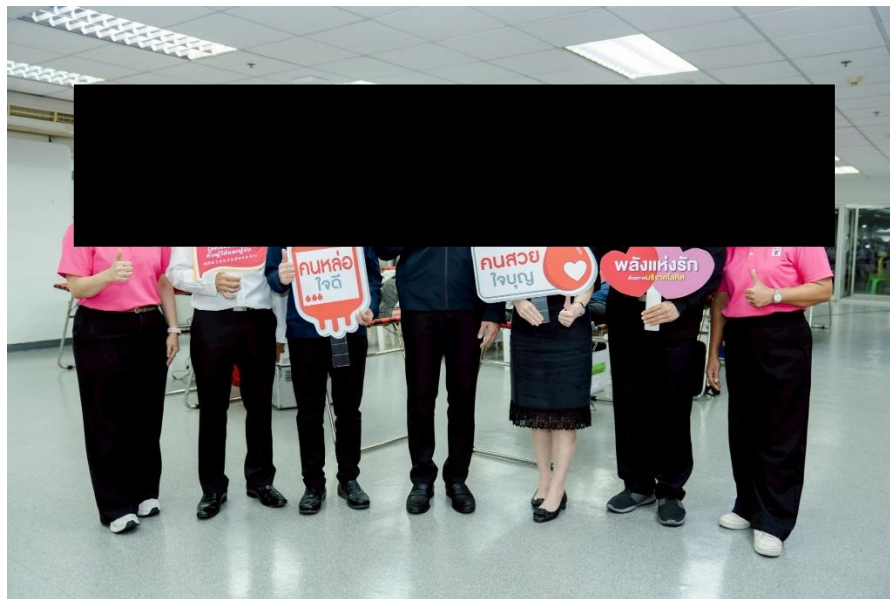
7.บีทีเอส - EBM - NBM นำคณะผู้บริหาร และพนักงาน ร่วมศึกษาแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหา
เสฟติด ภายใต้โครงการรถไฟฟ้าสีขาว ที่บริษัท อินโดไทยจีนเทคส์ จำกัด



เพจรถไฟฟ้าบีทีเอส



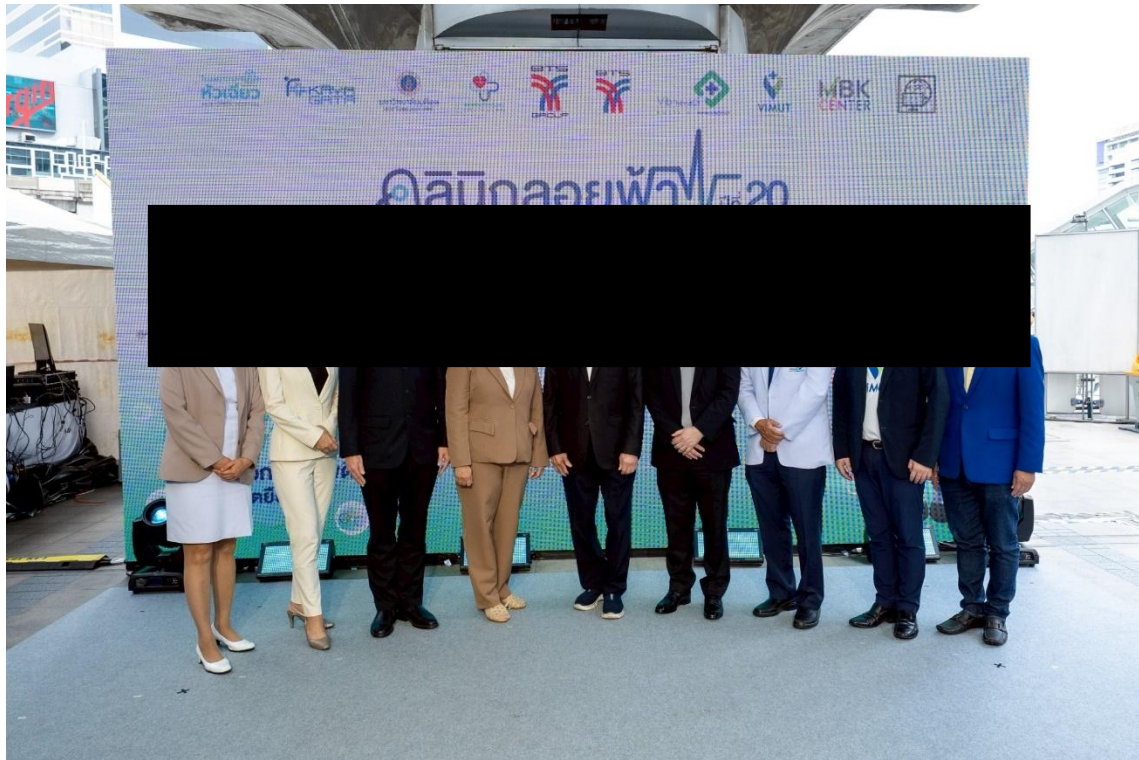
8.กลุ่มบริษัทบีทีเอส นำทีมพนักงาน ร่วมแสดงพลังแห่งรัก บริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทย ครั้งที่ 2



เพชรไฟฟ้าบีทีเอส



9.กิจกรรมคลินิกถอยฟ้า ปีที่ 20



เพชรไฟฟ้าปีที่เอส



ภาคผนวก 15ข

แผนการจัดการด้านความปลอดภัย

SAFETY ACTIVITY PLAN YEAR 2025

[illegible]

SAFETY ACTIVITY PLAN YEAR 2025

[illegible]

Date: 27 MAR 2025

Date: 3 APR 2025